

1.4. ASIAKASKYSELY / VANHEMMAT / PÄIVÄHOITOYKSIKKÖ

5 = erinomainen 4 = erittäin hyvä 3 = hyvä 2 = kohtalainen 1 = huono

Mikkelin kaupunki
Päivähoitopalvelut
Asiakastyytyväisyys
Vanhemmat 2006

Päivähoitoyksikkö _____
Ryhmä _____
Vastaajan nimi _____

Valitse ja ympyröi näkemystäsi vastaava arvio

1. Miten lapsenne käsityksenne mukaan viihtyy päivähoitossa?
5 4 3 2 1
2. Miten perheenne on vastaanotettu päivähoitoon?
5 4 3 2 1
3. Miten lapsenne vastaanotetaan aamulla päivähoitossa?
5 4 3 2 1
4. Miten henkilökunta kohtaa teidät noutaessanne lasta päivähoitosta?
5 4 3 2 1
5. Millaista on päivähoitopaikan ja perheen välinen yhteistyö?
5 4 3 2 1
6. Miten toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
5 4 3 2 1
7. Miten päivähoitopaikan asioista tiedotetaan teille?
5 4 3 2 1
8. Miten päivähoitopaikan kasvatustyö on mielestänne tukenut kodin kasvatustyötä?
5 4 3 2 1
9. Millainen on päivähoitopaikan ilmapiiri?
5 4 3 2 1
10. Millaiseksi arvioitte oman luottamuksenne lastanne hoitavaa henkilökuntaa kohtaan?
5 4 3 2 1
11. Millainen on henkilökunnan asenne lastanne ja teitä kohtaan?
5 4 3 2 1
12. Millainen on henkilökunnan asenne työhön ja sen kehittämiseen?
5 4 3 2 1
13. Oma tietämyksenne päivähoitopaikan toiminnasta?
5 4 3 2 1
14. Saitteko kasvatuskumppaniltanne/henkilökunnalta riittävästi tukea päivähoitonsa alkuvaiheessa?
5 4 3 2 1
15. Kuinka hyödylliseksi koette lastanne koskevat keskustelut henkilökunnan kanssa?
5 4 3 2 1

16. Millaiseksi yhteistyömuodoksi koette päivähoiton työntekijän vierailun kotonanne päivähoiton alkuvaiheessa?

5 4 3 2 1

17. Millainen päivähoitopaikka on oppimisympäristönä?

5 4 3 2 1

18. Millaiset ovat päivähoitopaikan toiminta- ja leikkivälineet?

5 4 3 2 1

19. Millaiseksi arvioitte oman panoksenne lapsenne päivähoiton onnistumisessa?

5 4 3 2 1

20. Miten hoitopaikan aukioloaika vastaa perheenne tarpeita?

5 4 3 2 1

21. Millaiseksi arvioitte loma-aikojen/varahoidon toimivuuden?

5 4 3 2 1

22. Tyytyväisyytenne lapsenne päivähoitoon kokonaisuudessaan?

5 4 3 2 1

23. Mikä on mielikuvanne Mikkelin alueen päivähoitopalvelujen kokonaislaadusta?

5 4 3 2 1