

MIKKELIN PÄIVÄHOIDON LAATU

VANHEMPIEN JA LASTEN ARVIOIMANA SEKÄ
HENKILÖKUNNAN OMAN TYÖN ARVIO
2009



JOHDANTO

Valtioneuvoston periaatepäätöksessä 28.2.2002 varhaiskasvatuksen valtakunnallisista linjauksista erityisenä painopistealueena on varhaiskasvatuksen laatuun vaikuttaminen, vanhempien ja henkilöstön kasvatuskumppanuus sekä lasten neuvolan, päivähoiton esiopetuksen ja perusopetuksen yhteistyö. Lapsen varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus määrittyy tällöin kunkin lapsen ja hänen perheensä tarpeista. Mikkelin päivähoitossa laadunarviointia on ollut jo vuodesta 1994. Viimeksi työntekijät ovat arvioineet työtyytyväisyyttään sekä vanhemmat ja lapset asiakastyytyväisyyttään vuonna 2005. Tämän arvioin jälkeen päivähoitossa on ollut organisaatiomuutos, jolloin vuoden 2006 alusta päivähoito tuli osaksi lapsiperhepalveluja elämäntieteorganisaatiossa. Lisäksi lomautukset syksyllä 2008 ovat puhuttaneet paljon. Lapsiperhepalveluissa yhtenä lähtökohtana oli päivähoiton, neuvolan ja sosiaalityön saumaton yhteistyö. Vuoden 2009 asiakaskyselyssä vanhemmat ovat kokeneet yhteistyön tärkeäksi ja mm 5-vuotisneuvolan ja päivähoiton yhteistyötä pidettiin hyvänä ja toivottiin jopa uusia toimitapoja.

Vuoden 2008 työntekijöiden työtyytyväisyyskysely on toteutettu Mikkelin kaupungin työsuhtekyselynä, joka oli samansisältöinen koko kaupungin henkilöstölle ja aiempia vastauksia on verrattu tarkemmin samantyyliin vuoden 2002 ja 2005 kysymyksiin. Vertailuissa näkyvät vuoden 2005 kysymys ja vuoden 2008 kysymys. Vuoden 2005 kyselyn yksi vaikuttavin muutos oli ryhmäkoon pienentyminen perhepäivähoitossa. Samalla perhepäivähoitajien palkkausjärjestelmä muuttui. Vuoden 2009 kyselyssä perhepäivähoitajat ovat olleet päivähoiton työntekijöistä tyytyväisimpiä ja kaikki vertailut keskiarvot nousivat.

Koska päivähoitoyksikkökohtaisia yhteenvetoja työtyytyväisyydestä, työntekijämääristä, eikä vastaustenmääristä ole, päivähoiton esimiehet eivät voi aiempien kyselyjen tavoin kehittää yksikkönsä/alueensa toimintaa omien työntekijöiden vastausten perusteella. Varhaisen puuttumisen apuvälineeksi yksilötasolla kyselystä ei nyt ole, koska vastauksissa ei ole avovastauksiin mahdollisuutta ja kysely toteutettiin nimettömänä. Varhainen puuttuminen oli aiemmin yksi johtoajatus myös työtyytyväisyyskyselyssä.

Vuoden 2005 lasten kysely nostatti esiin kiusaamisen, vaikka asiaa ei suoranaisesti kysytytkään. Noin joka seitsemäs lapsi koki kiusaamista päivähoitopäivän aikana. Vuoden 2009 lasten kyselyssä kiusaamista koki joka kahdeksas lapsi. Pääsääntöisesti lapset kokevat, että aikuiset kuuntelevat ja auttavat lapsia päivähoitossa. Työntekijöiden on oltava erittäin valppaana ja puututtava kiusaamiseen vanhempien asiantuntijuuteen tukeutuen. Kiusaamisena koetaan pelko lyömisestä, lyöminen, nimittely, leikistä pois sulkemista, yksin jääminen. Lapset voivat kokea kiusaamisena

esim. jonon viimeiseksi jäämisen, jolloin onkin vahvistettava lasta että jokainen on vuorollaan jonon viimeinen eikä sinua nyt kukaan kiusaa. Kiusaamiseen ja sen kokemiseen on puututtava asianmukaisilla toimenpiteillä lapsen ympärillä, vanhempien kanssa keskustellen sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Arvioinnissa esille tulleita asioita käsitellään päivähoitoyksiköissä, moduleissa eri alueilla ja päivähoidon yhteistoimintaryhmässä niiltä osin, miten suurta kokonaisuutta ne käsittelevät. Työryhmille tiedotetaan heitä koskevista asioista esim. koulutustyöryhmä saa mietittäväkseen tulevat koulutustarpeet. Tulokset viedään myös sosiaali- ja terveyslautakuntaan sekä lehdistölle.

Mikkelissä 5.8.2009

Työtä lasten parhaaksi,

Satu Tirronen
Päiväkodin johtaja

JOHDANTO	2
PÄIVÄHOIDON TYÖNTEKIJÖIDEN TYÖTYYTYVÄISYYS	5
<i>PERHEPÄIVÄHOITO 2001, 2005 ja 2008</i>	5
<i>PÄIVÄKODIT JA RYHMIKSET VERTAILUA 2001, 2005 ja 2008</i>	7
AVOKYSYMYKSISTÄ ESIIN TULLEITA AJATUKSIA VUONNA 2005	9
<i>AJATUKSIA PROJEKTEISTA JA NIIDEN VAIKUTUKSESTA 2005</i>	10
<i>RUUSUJA JA RISUJA</i>	11
VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYS KYSELYSTÄ	12
VERTAILUA VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSTÄ	12
AVOKYSYMYKSISTÄ NOUSEVAA 2009	13
<i>PERHEEN KEHITTÄMISAJATUKSIA PÄIVÄHOITOPAIKAN TOIMINTAAN JA SISÄLTÖÖN. RUUSUJA JA RISUJA</i>	13
Perhepäivähoito (2009).....	13
Ryhmäperhepäivähoito (2009).....	13
Päiväkodit (2009).....	14
AJATUKSIA YHTEISTYÖSTÄ	15
PERHEPÄIVÄHOIDOSSA.....	15
RYHMÄPERHEPÄIVÄHOITOPAIKOISSA.....	16
PÄIVÄKODEISSA.....	17
<i>ONKO LAPSENNE MAHDOLLINEN ERILAISUUS OPPIJANA HUOMIOITU? JA MILLÄ TAVALLA?</i>	19
MUITA KOMMENTTEJA.....	19
<i>KUINKA OLET KOKENUT PÄIVÄHOIDOSSA KIERTÄVIEN ELTOJEN JA PUHETERAPEUTIN TYÖSKENTELYN PÄIVÄHOITOPAIKASSA LASTEN JA AIKUISTEN TUKENA? (2006)</i>	20
<i>RUUSUJA JA RISUJA</i>	21
PERHEPÄIVÄHOITO 2006.....	21
RYHMÄPERHEPÄIVÄHOITO 2006.....	22
PÄIVÄKODIT 2006.....	23
ASIAKASTYYTYVÄISYYS KYSELYSTÄ LAPSILLE	25
<i>LASTEN KYSELY TULOKSIA</i>	25
<i>MIKÄ SINUSTA ON KIVOINTA PÄIVÄHOITOPAIKASSA?</i>	26
<i>MISTÄ ET PIDÄ PÄIVÄHOITOPAIKASSA?</i>	27
<i>KUUNTELEVATKO JA AUTTAVATKO AIKUISET SINUA PÄIVÄHOIDOSSA?</i>	28
LOPUKSI	29

PÄIVÄHOIDON TYÖNTEKIJÖIDEN TYÖTYTYVÄISYYS

PERHEPÄIVÄHOITO 2001, 2005 ja 2008

Vuoden 2008 työtyytyväisyyskysely on toteutettu koko Mikkelin kaupungin työsuhdekyselynä. Samat kysymykset olivat koko kaupungin henkilöstölle. Joltain osin vertaaminen aiempiin päivähoidon työtyytyväisyyskyselyihin on ollut mahdotonta. Kysely toteutettiin sähköisesti tai paperilomakkeella ja siihen sai vastata nimettömänä. Kyselyssä ei ollut mahdollisuutta avovastauksille. Tulokset tulivat perhepäivähoito-, päiväkodit ja ryhmäperhepäivähoitotasolla kootusti. Yksikötason vastauksia ei saanut ja tulokset tulivat käyttöön huhtikuussa 2009. Tarkkoja määriä kyselyyn vastanneista ei ole.

Vuonna 2001 perhepäivähoidossa kyselyyn on vastannut 99 perhepäivähoitajaa ja vuonna 2005 65 perhepäivähoitajaa. Perhepäivähoitajien määrä on laskenut kaupungissa. Kyselyssä käytettiin seliteosiota, joka määritteli, milloin mitäkin arviota sai käyttää.

Perhepäivähoitajien vastaukset koko kaupungissa	2001	2005	2008
Mitä mieltä olet johtamisesta alueesi perhepäivähoidossa?	3,7	3,8	
Millainen on perhepäivähoidon(alueesi) ilmapiiri?(2005)	3,6		4,38
Työyksikköni ilmapiiri on hyvä (2008)		3,9	
Miten palaveri käytännöt toimivat	3,6	3,8	
Miten tiedonkulku ja tiedottamien toimivat? (2005)	3,2		4,0
Tietoa jaetaan työyksikköni sisällä riittävästi (2008)		3,4	
Millaiseksi arvioit omat mahdollisuutesi vaikuttaa?	3,3	3,3	
Miten päätöksenteko mielestäsi perhepäivähoidossa toimii?	3,4	3,2	
Millaiseksi arvioit ohjaajan ja hoitajien taidot ratkaista ristiriitoja?	3,6	3,7	
Miten täydennyskoulutus perhepäivähoidossa toteutuu?	3,6	3,1	
Millainen on työtehtäviesi kiinnostavuus ja haasteellisuus?	4,1	3,8	
Mahdollisuus hyödyntää omia vahvuuksiasi? (2005)	3,7		4,05
Koen tekeväni osaamista vastaavaa työtä (2008)		4,0	
Miten arvioit esimieheltäsi saamaasi tukea ja kannustusta? (2005)	4,0		4,53
Olen tyytyväinen lähimmältä esimieheltä saamaani tukeen (2008)		3,9	
Miten arvioit muilta hoitajilta saamaasi tukea ja kannustusta?	3,7	3,9	
Millaiseksi arvoit varahoitojärjestelmän toimivuuden?	3,2	2,8	
Millaiseksi määrittelet yleisen työtyytyväisyytesi? (2005)	3,8		4,21
Olen tyytyväinen nykyiseen työhöni (2008)		3,4	
Koetko tarpeelliseksi tukea ja kannustaa esimiestäsi?		3,3	
Kyselyn keskiarvo	3,6	3,6	

Perhepäivähoidossa työntekijät ovat erinomaisen tyytyväisiä mahdollisuuteen hyödyntää omia vahvuuksiaan 4,0 (2005) ja 4,05 (2008). Erittäin tyytyväisiä ollaan perhepäivähoidon ilmapiiriin 3,6 (2005) 4,38 (2008) ja tukeen esimieheltä 3,9 (2005) ja 4,21(2008) , jotka ovat selvästi nousseet edellisestä mittauksesta. Mahdollisuus hyödyntää omia vahvuuksiaan on erinomainen 4,0(2005) ja 4,05(2008) sekä ilmapiiri 3,9(2005) 4,38 (2008)on parantunut selvästi ja noussut edellisistä arvioinneista.

Mikkelin kaupungin henkilöstökyselyssä (2008) perhepäivähoitajat kokivat tiimityön vahvimaksi. Keskiarvojen pohjalta sitoutuminen tiimitoimintaan (4,78) ja ilmapiiri tiimissä (4,78) todettiin erittäin hyväksi. Tiimimme sisäinen vuorovaikutus on avointa (4,61) ja tiimin tavoitteet

ovat hoitajille selkeät (4,61). Tämä on tärkeä asia, koska perhepäivähoitajan työtä tehdään pääsääntöisesti yksin omassa kodissa. Perhepäivähoidossa toimivat tiimit, joissa perhepäivähoitajat kokoontuvat säännöllisesti ja sopivat erilaisista yhteistyömuodoista jne.

Varahoidosta ja sen kehityksestä ei ollut vuoden 2008 kyselyssä kysymystä. Aiemmissa kyselyissä perhepäivähoidon työntekijät arvioivat kohtalaiseksi varahoitojärjestelmän toimivuuden. Se oli laskenut edellisestä vuoden 2002 arvioinnista. Perhepäivähoidon täydennyskoulutus on hyvää, mutta on laskenut selvästi. Täydennyskoulutus sekä päätöksenteon toimiminen perhepäivähoidossa jäävät kolmen huonoimman keskiarvon joukkoon. (2005)

Yleinen työtyytyväisyys oli laskenut jonkin verran 3.8 (2002) – 3.4 (2005), mutta nyt 2008 noususti 4,21. Yleisen työtyytyväisyyden nousuun perhepäivähoidossa on voinut vaikuttaa sopeutuminen aiemmin tapahtuneeseen palkkausjärjestelmään ja lapsiryhmän pieneneminen 4,5 lapseen pysyvästi vuonna 2005.

Vuoden 2005 arvioinnissa perhepäivähoitajien kyselyssä alimmissa ja nyt 2008 alle kolmen keskiarvoissa oli myös koulutukseen liittyvä väite, tarvitsen enemmän ammattitaitoa kehittävää/lisäävää koulutusta (2,84). Aiemmin kysyttiin täydennyskoulutuksen toteutumista(3,1) ja nyt (2008) tarvetta 2,84. Perhepäivähoitajat kokevat, että heillä on erittäin hyvät tiedot ja taidot nykyisten työtehtävien hoitamiseen (4,37).

Väkivallan uhka ja kiusaaminen oli pientä samoin tasa-arvo tuntui toteutuvan. Väite, koen työssäni asiakkaiden taholta väkivaltaista käyttäytymistä tai sen uhkaa (1,21) ja työpaikallani ilmenee kiusaamista (1,58) olivat kyselyn alimpia keskiarvoja.

Henkilöstökyselyyn vastaaminen nimettömänä vuonna 2008 ei näyttäisi vaikuttaneen ainakaan näihin kysymyksiin, jotka nousivat hyvillä tai huonoilla keskiarvoilla esiin.

PÄIVÄKODIT JA RYHMIKSET VERTAILUA 2001, 2005 ja 2008

Vuoden 2008 työtyytyväisyyskysely on toteutettu koko Mikkelin kaupungin työsuuhdekyselynä. Samat kysymykset olivat koko kaupungin henkilöstölle. Joltain osin vertaaminen aiempiin päivähoidon työtyytyväisyyskyselyihin on ollut mahdotonta. Kysely toteutettiin sähköisesti tai paperilomakkeella ja siihen sai vastata nimettömänä. Kyselyssä ei ollut mahdollisuutta avovastauksille. Tulokset tulivat perhepäivähoito-, päiväkodit ja ryhmäperhepäivähoitotasolla kootusti. Yksikkötason vastauksia ei saanut ja tulokset tulivat käyttöön huhtikuussa 2009. Päiväkodeissa ja ryhmiksissä kyselyyn on vastannut 300 työntekijää vuonna 2001 ja noin 280 työntekijää vuonna 2005. Tässä kyselyssä on käytetty samaa seliteosiota kuin perhepäivähoidon kyselyssä. Vuoden 2008 vastaajien määrää ei ole tiedossa.

Päiväkotien ja ryhmisten vastaukset koko kaupungissa	2001	2005	2008
Mitä mieltä olet johtamisesta yhteisössäsi?	3,7	3,8	
Millainen on tiimisi jäsenten välinen yhteistyö? (2005)	3,9		3,96 pk
Kaikki jäsenet ottavat aktiivisesti osaa tiimin toimintaan (2008)		3,9	4,53 rhpph
Miten toimii alueen yksiköiden välinen yhteistyö?		3,2	
Miten toimii tiimien välinen yhteistyö? (Mikäli useita tiimejä)	3,3	3,8	
Miten palaverikäytännöt toimivat?	3,5	3,7	
Miten tiedonkulku ja tiedottaminen toimivat? (2005)	3,4		3,67 pk
Tietoa jaetaan työyksikköni sisällä riittävästi (2008)		3,5	4,08 rhpph
Millainen on työyhteisösi ilmapiiri? (2005)	3,7		3,81 pk
Työyksikköni ilmapiiri on hyvä (2008)		3,8	4,38 rhpph
Miten päätöksenteko mielestäsi yksikkö, moduli ja YTR hoidetaan?		3,4	
Millaisiksi arvioit omat mahdollisuutesi vaikuttaa yhteisössäsi?	3,6	3,8	
Millaisiksi arvioit yhteisösi taidot ratkaista ristiriitoja?	3,3	3,5	
Miten täydennyskoulutus yhteisössäsi toteutuu?	3,4	3,5	
Mahdollisuutesi hyödyntää omia vahvuuksiasi? (2005)	3,8		4,17 pk
Koen tekeväni osaamista vastaava työtä (2008)		4,0	4,35 phpph
Mitä mieltä olet yhteisösi kehittämistoiminnasta? (2005)			
Työyksikköissäni suhtaudutaan myönteisesti kehittämistoimintaan (2008)	3,5	3,6	3,74 pk 4,12 rpph
Millainen on työtehtäviesi kiinnostavuus ja haasteellisuus?	3,9	4,1	
Millaisiksi arvioit työtilat?	3,2	3,1	
Millaiseksi arvioit työtilojen ergonomian? (2005)	2,9		3,10 pk
Työssäni on tarkoituksenmukaiset ja ergonomiset työtilat ja välineet (2008)		2,9	2,96 phpph
Millaiseksi arvioit työturvallisuutesi?	3,6	3,6	
Miten arvioit esimieheltäsi saamaasi tukea ja kannustusta? (2005)	3,8		3,74 pk
Olen tyytyväinen lähimmältä esimieheltä saamaani tukeen (2008)		3,8	3,5 rhpph
Miten arvioit työtovereiltasi saamaasi tukea ja kannustusta?	3,8	3,8	
Miten tuet ja kannustat esimiestäsi?		3,2	
Millaiseksi arvioit yksikkösi sitoutumista päivähoidon päätöksiin?			
Millaiseksi määrittelet yleisen työtyytyväisyytesi? (2005)	3,7		3,81 pk
Olen tyytyväinen nykyiseen työhöni (2008)		3,8	4,12 rhpph
Kyselyn keskiarvo	3,6	3,6	

Vuoden 2005 kyselyssä päiväkodeissa ja ryhmiksissä erinomaisen arvion sai työtehtävien kiinnostavuus ja haasteellisuus sekä mahdollisuus hyödyntää omia vahvuuksia. Hyvänä koettu tiimin jäsenten välinen yhteistyö pääsi myös kolmen korkeimman keskiarvon joukkoon.

Vuoden 2008 kyselyssä kovimman keskiarvon sai oma sitoutuminen tiimitoimintaan 4,32 päiväkodit ja ryhmiksissä 4,82. Ryhmiksissä saman keskiarvon sai myös väite tiimissämme suvaitaan erilaisuutta 4,82. Tiimin tavoitteet ovat minulle selkeät nousi toiseksi parhaaksi 4,38 päiväkodit ja ryhmikset 4,76. Ryhmiksissä oltiin myös erittäin kiinnostuneita siitä, että tiimin jäsenet kehittyvät työssään 4,65.

Työtilojen ergonomia ja työtilat saavat heikoimmat keskiarvot 2,9 vuonna 2005, työtilojen arvio on jopa laskenut vuoden 2001 mittauksesta. Esimiehen tukeminen ja kannustaminen on myös kolmen heikoimman keskiarvon joukkossa. Vuoden 2008 kyselyssä työoloon liittyvien kysymysten keskiarvo oli 3,14 päiväkodit ja 3,46 ryhmiset. Väite työssäni on tarkoituksenmukaiset ja ergonomiset työtilat ja -välineet oli edelleen alhainen päiväkodit 3,10 ja ryhmiset 2,96. Josko Hahtelan tilaselvityksen mukaan rakentuvat uudet yksiköt pystyisivät vastaamaan tähän haasteeseen paremmin.

Yleinen työtyytyväisyys oli vähän noussut päiväkodeissa 3,81 ja melko paljon ryhmiksissä 4,12 edellisestä mittauksesta.

AVOKYSYMYKSISTÄ ESIIN TULLEITA AJATUKSIA VUONNA 2005

Työntekijät ovat pohtineet syvällisesti työtään ja paneutuneet vastaamaan kyselyyn. Olen taulukoinut vastaukset neljän eri pääotsikon alle.

AJATUKSIA TYÖTYYTYVÄISYYDESTÄ

OLEN TYYTYVÄINEN TYÖHÖNI - hyvät työkaverit ja asiakasperheet, toimivat tiimit	147
OLEN TYYTYVÄINEN TYÖHÖNI - työ on haasteellista, saa kokeilla uusia juttuja, oma mahdollisuus vaikuttaa, hyvä ilmapiiri, saa vastuuta.	19
TYYYTYMÄTÖN TYÖHÖN - Motivaation puute ajoittain, huono palkka, ei arvostusta, ajan tai työn organisoimattomuuden mahdottomuus, kiire, riittämättömyyden tunne kun ei pysty tukea perheitä,	41
TYÖ ON FYYSISESTI RANKKAA - melu, hälinä, työn ergonomia, ikääntyminen, konfliktit lasten kanssa	34

Lisäksi työssä jaksamista helpotti koulutukseen pääsy ja lapsilta tullut palaute. Koulutukset ja sairaslomamat taas rasittivat tiimiä, koska sijaisia ei saanut ja ryhmät toimivat silloin vajaalla miehityksellä.. Henkilökunnan ja lasten vaihtuvuus koetaan myös raskastekijäksi. Tiimi ei ehdi silloin opetella yhteisiä toimintatapoja. Mainintoja oli myös siitä, että kaikki eivät noudata yhteisiä sopimuksia. Erityispäivähoidosta mainitaan lähinnä avustajien vähyys, mikä vie muun tiimin resursseja ja vähentää työmotivaatiota, kun ei ole resursseja riittävästi toimia.

AJATUKSIA PROJEKTEISTA JA NIIDEN VAIKUTUKSESTA 2005

Projektit ovat puhututtaneet työntekijöitä paljon. Toisaalta niitä halutaan, koska niiden kautta tulee uutta tietoa ja työtapoja sekä into tehdä työtä lisääntyy, mutta toisaalta ne vievät voimia. Seuraavassa taulukossa on eriteltynä seitsemän erilaista kyselyssä nousutta ajatusta.

HYVÄ ASIA Tuovat lisää sisältöä työhön, työ kehittyy, tärkeitä uusien tuulien tuojia	43
PROJEKTIT OVAT OK , mutta kuormittavat arkea, ennen kuin käytäntönä, valvottava että yhteiset asiat ovat käytäntöä kaikilla päivähoitossa.	10
PROJEKTIT OVAT TÄRKEITÄ , Mutta mietittävä tarkkaan määrää ja laatua, koska tehdään pääsääntöisesti oman työn ohessa	7
EPÄILYTTÄÄ Vievät paljon resursseja käytännön työstä, tulee lisää paperitöitä, ei ehdi oppia kaikkia uusia käytäntöjä.	11
EI OSAA SANOA	9
PROJEKTEJA ON LIIKAA	8
EI VAIKUTUSTA Projektit tulevat ja menevät	4

Työntekijät pääsääntöisesti kokivat jonkin projektin läheisemmäksi omaa työtään. Uusin ja työstö vaiheessa oleva projekti ja sen tuoma hyöty epäilyttää eniten. Seuraavissa kommentteissa on kiteytetty projektien merkityksestä parhaimmillaan.

- Projektit ovat syventäneet ajatuksiamme työmme arvosta ja merkityksestä.
- Projektit ovat tärkeitä ja niiden kautta kehitetään tasapuolisimmin koko kenttää. Kellään ei ole mahdollisuutta vain olla ja ajatella että antaa muiden tehdä kehittää, visioida ja sitoutua.

Seuraaviin projekteihin oli pyydetty erikseen kommentteja ja ne on toimitettu kyseisten projektien vastaaville.

- KASVATUSKUMPPANUUS
- TYKES
- VARHAINEN PUUTTUMINEN

ESIMERKKEJÄ 2009 KÄYNNISSÄ OLEVISTA TYÖRYHMISTÄ

- VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAT - Mikkelin päivähoiton varhaiskasvatussuunnitelma
- YKSIKKÖVASUTYÖRYHMÄT- Jokaisella päivähoitoyksiköllä oma varhaiskasvatussuunnitelma
- LAPSEN VASUTYÖRYHMÄ- Jokaisella lapsella oma varhaiskasvatussuunnitelma syksystä 2009
- TURVALLISUUSTYÖRYHMÄ
- SÄHKÖINEN LOMAKKEISTO HENKILÖSTÖLLE

RUUSUJA JA RISUJA

Seuraavat kommentit ovat suoria lainauksia työntekijöiden antamista ruusuista ja risuista. Palautetta tähän kohtaan oli viisi sivua. Seuraavassa on pieni otanta.

- Työturvallisuuteen ja ergonomiaan kiinnitettäisiin huomiota jatkossa lisää. Tuki- ja liikuntaelinten ergonomiaan huomiota; työtuolit, pöydät. Huom. työntekijöiden ikääntyminen.
- Risuja: Koskaan ei ole varma, että samat työkaverit olisivat seuraavana vuonna
- Tällä alueella melkein poikkeuksetta vaativat
 - lapsiryhmät, johtuen varmaankin alueen asukasrakenteesta
 - erityistä hoitoa ja kasvatusta vaativia lapsia
 - mamu-lapsia

-> voisi huomioida vaikka jonakin lisänä palkassa tai kuntoiluna työajalla.
- Siirtyminen työpisteestä toiseen antaa kyllä näkemystä, mutta kovin usein toteutuneena (kohdallani) on erittäin rasittavaa. En halua enää siirtymistä.
- Kiitos johtajalle kun kuuntelet minua ja annat itseni vaikutta työhöni.
- Teamin vaikutusmahdollisuudet, tulla kuulluksi, ajatukset yhdessä johtajan kanssa hyvät ryhmää koskevissa asioissa. Myös asioiden jakaminen riittävässä määrin hyvä -> esim. työryhmät. Luo työmotivaatioita ja henkilökunnan ilmapiiriä parantavasti (yhteenkuuluvuutta). Ryhmissä erilaisia toimintatapoja – on hyvä asia! (Koska se muotoutuu lapsista, aikuisten ja tapojen sovittaminen + sopiminen kullekin ryhmälle parhaiten sopivalla tavalla.
- Sijaiskysymykset välillä harmittavat! Varahenkilöitä on liian vähän. Akuuteissa tapauksissa on nopeaa apua joskus vaikea saada.
- Sijaisten puute toisten sairaslomien, koulutusten takia kuormittaa toisia työntekijöitä - Koulutusta on riittävästi tarjolla ja se on monipuolista. Riittävä määrä henkilöstä takaisi paremmin työssä jaksamisen samoin henkilökunnan vakituistaminen, ettei mm. avustajat ja ryhmäavustajat vaihtuisi muutaman kuukauden välein. Sillä aina uudenihmisen työhön sisälle pääseminen vie voimavaroja vakinaiselta henkilöstöltä.
- Ruusuja koulutusmyönteisyydestä!! Jos haluaa kehittää itseään työssä, siihen on mahdollisuus.
- Parin edellisen vuoden aikana on noussut esille monia hyviä uusia toimintatapoja. Tahti on kuitenkin ollut liian kiivas; edellisiä ei ole ehditty sisäistää, kun uusi jo on alkanut. Lisäksi on samaan aikaan tullut vielä isoja muutoksia kuten pph:n palkkamuutokset ja organisaatiouudistus.
- Vuorohoidon sisällöllisessä kehittämisessä edistytty.
- Kiitos aluekeltollemme hänen paneutumisesta erityislasten ongelmiin ja tuesta toiminnan kehittämisessä.
- Toivoisin kaupungin yhteistä ”turvallisuus” projektia= kartoitus + kriteerit (fyysinen ympäristö = pk:n piha, aidat ,lukot yms. + lapsimäärä/ henkilöstö)
- Päivähoidolle yhteinen opinto/virkistymismatka

VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYS KYSELYSTÄ

Seuraavassa taulukossa on yhteenvedona vanhempien kyselyn kolme korkeinta ja matalinta tulosta koko päivähoitossa vuonna 2009 , 2006 sekä kyseisten kysymysten keskiarvot vuonna 2002, sekä perhepäivähoito, ryhmikset ja päiväkodit eriteltynä vuonna 2006 ja 2009. Asteikossa 5 = erinomainen, 4 = erittäin hyvä, 3= hyvä, 2= kohtalainen, 1=huono. Kyselylomake liitteenä (LIITE 1) ja yhteenvedo koko kaupungin koonnista liitteenä.(LIITE 4)

VERTAILUA VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSTÄ

	Koko päivähoito 2009	Koko päivähoito 2006	2002	pph 2006	ryhmis 2006	päiväkodit 2006	pph 2009	ryhmis 2009	päiväkodit 2009
Keskiarvo 2009	4,12						4,36	4,11	4.10
Keskiarvo 2006		4,13		4,38	4,04	4,03			
Keskiarvot 2002			4.1	4,2	4,0	4,0			
Miten hoitopaikan aukiolo aika vastaa perheenne tarpeita?	4,46	4,45	4,4	4.60	4.58	4,26	4,43	4,55	4,45
Miten perheenne on vastaanotettu päivähoitoon?	4,40	4,45	4,4	4.66	4.39	4,32	4,66	4,34	4,38
Kuinka hyödylliseksi koette lastanne koskevat keskustelut henkilökunnan kanssa?	4,42	4,43		4,55	4,43	4,35	4,52	4,40	4,42
Millaiseksi arvioitte oman luottamuksenne lastanne hoitavaa henkilökuntaa kohtaan?	4,43	4,43	4.5	4,69	4,30	4,31	4,69	4,46	4,40
Millaiseksi yhteistyömuodoksi koette päivähoiton työntekijän vierailun?	3,32	3,29	-	-	-	-	3,78	3,17	3,28
Mikä on mielikuvanne Mikkelin alueen päivähoitopalvelujen kokonaislaadusta?	3,37	3,35	3,4	3,37	3,31	3,43	3,47	3,44	3,35
Oma tietämyksenne päivähoitopaikan toiminnasta?	3,83	3,73	3,8	4,12	3,58	3,64	4,25	3,75	3,79
Millaiseksi arvioitte oman panoksenne lapsenne päivähoiton onnistumiseen?	3,80	3,76	3,6	3,95	3,79	3,74	3,95	3,82	4,40

AVOKYSYMYKSISTÄ NOUSEVAA 2009

PERHEEN KEHITTÄMISAJATUKSIA PÄIVÄHOITOPAIKAN TOIMINTAAN JA SISÄLTÖÖN. RUUSUJA JA RISUJA

Vastauksia tuli paljon. Ne on jaettu kiitoksiin, kehitysideoihin, mielipiteisiin ja huoliin. Kaiken kaikkiaan vanhemmat tuntuivat olevan tyytyväisiä päivähoidon, kiitoksia sateli omalle kasvatuskumppanille ja päivähoidoyksikölle. Kehitysideoissa nousi esille mm päivähoidomaksut ja niiden kankeus ja vanhanaikaisuus sekä sähköinen tiedottaminen. Huolta koettiin mm päivähoidon työntekijöiden jaksamisesta, muutamien päivähöitorakennusten ja pihojen kunnosta. Mielipiteissä otettiin kantaa mm lapsiryhmien kokoon, puheterapeutin saatavuuteen ja kasvatuskumppaneiden (päivähoidontyöntekijät) rohkeuteen puuttua vaativien asioiden eteenpäin viemiseen.

	PPH	RYHMIS	PÄIVÄKODIT
VASTAUSTEN MÄÄRÄ	110	75	345
KIITOS	69	6	36
MIELIPIDE	9	39	222
KEHITYSIDEA	25	19	74
HUOLI	2	4	13

Perhepäivähoito (2009)

- Meillä on erinomainen hoitaja ja hoitopaikka. Olemme todella tyytyväisiä eikä risuja löydy ollenkaan. (kiitos)
- Laadukasta ja amattimaista hoitoa. (kiitos)
- Perhepäivähoito hoitomuotona ehdottomasti säilytettävä. (mielipide)
- Tiedottaminen kirjeitse suoraan vanhemmille esim. lomautukset ja muut jotka koskevat koko päivähoidon. Tietoa todellisista vaihtoehtoista! (kehitysidea)
- Toimintaan toivotaan mahdollisimman paljon aktiviteettejä ja vaihtelua. (kehitysidea)
- Perhepäivähoitajien jaksaminen huolestuttaa. Pitkät päivät, vastuu lapsista. (huoli)

Ryhmäperhepäivähoito (2009)

- Olemme erittäin tyytyväisiä päivähöitopaikkaan. Loistava ja AITO henkilökunta. (kiitos)
- Monipuolista puuhastelua on hoidossa ollut. Lapsi viihtyy hoidossa hyvin. Myös hoidon tiedotteet tulleet hyvin perille esim. valokuvausaikana, vaikka hoidosta poissa paljon oltu. Kiitos siitä. (kiitos)

- Jos lapsella ilmenee esim. oppimishäiriöitä, niin tiedotus heti, ettei tule puun takaa, että ollaan jo pitkään seurattu...mut mitään ei sanota heti. Rohkeutta, jos jokin on mahdollisesti vinossa. (mielipide)
- Piha-alueet heikkotasoisia -paremmat päällysteet ja leikkivälineitä pihoihin. (huoli)
- Henkilökunnan ja vanhempien välisiä keskusteluja lapsesta enemmän. (2-4 kertaa vuodessa) (mielipide)
- Tiedottamista myös sähköisesti (esim.sähköposti) ja kirjeitse toivotaan lisää, ei vain ilmoitustaululla tai suullisesti. Myös kotijakson aikana saisi tietoa mitä tapahtuu (vuorohoito) (kehitysidea)

Päiväkodit (2009)

- Ainakin tässä yksikössä työilleen omistautuneet, kärsivälliset ja ihanat hoitajat. (kiitos)
- Osallistumme säännöllisesti päiväkodin toiminnan suunnitteluun päiväkodilla - hyvä työmuoto. (kiitos)
- Hyvä henkilöstö, voimavaroja tuettava.(mielipide)
- Resurssien riittävyys auttaisi joustavuudessa. (mielipide)
- Liikaa kyselyjä tulevista lomista ym. (mielipide)
- Päiväkoti rakennus on vanha ja epäkäytännöllinen. Työntekijöiden ja lasten takia toivoisi parempia rakenteellisia puitteita.(huoli)
- Lapsen edun mukaista, että hoitajat eivät vaihtuisi (jatkuvasti). (huoli)

Aiempaan kolme vuotta sitten olleeseen kyselyyn voisi mainita, että sähköistä tiedottamista on pystytty jonkin verran lisäämään blogien kautta. Kaikilla päivähoitopaikoilla on ollut mahdollisuus osallistua Joensuun yliopiston alaiseen Savonlinnan opetuskoulutuslaitokselta koordinoituun Etiimit- hankeen myötä mm blogikoulutukseen, joka mahdollistaa tiedottamisen blogissa internetissä. Päivähoitopaikkojen fyysisiin tiloihin on laadittu Haahtelan tilaselvitys, joka on varsin massiivinen ja kantaaottava siitä mihin rakennetaan uusia tiloja, missä kunnostetaan vanhoja ja missä lakkautetaan huonokuntoisia ja toimimattomia tiloja. Selvityksessä on otettu huomioon kaikki mahdollinen mm syntyvyys, alueiden ja ikärakenteiden kehittyminen, päivähoitorakenteiden muutospainet ja yleinen Suomessa tapahtuva kaupunkikehitys.

Päivähoidossa on paljon määräaikaista työntekijöitä johtuen osaksi päivähoitopaikkojen äkillisestä kasvusta suhteessa aiempaan kyselyyn. Onneksi on löytynyt ammattitaitoisia ja työhön sitoutuneita työntekijöitä, jotka ovat ammatillisuudellaan pystyneet paikkaamaan sen mitä mahdolliset puutteet tilapäisissä päivähoitokäyttöön otetuissa tiloissa on ollut. Työntekijöiden aitous, ihmisläheisyys ja herkällä korvilla kuulemista suhteessa asiakkaisiin on onneksi pääsääntöisesti säilynyt, vaikka vaativia aikoja on ollut mm päivähoidon kysynnän ja tarpeen lisääntyminen sekä lomautusten tuomat äkilliset käänneet.

AJATUKSIA YHTEISTYÖSTÄ

Vuonna 2006 kysyttiin moniammatillisesta yhteistyöstä. Nyt laajennettiin kysymystä ja kysyttiin ajatuksia yhteistyöstä. Yleensä kaikenlainen yhteistyö koettiin hyväksi, kun se lähtee lapsen ja perheen tarpeesta. Yhteistyökumppaneina mainittiin päivähoidossa toimivat kiertävät erityislastentarhanopettajat, puheterapeutti, neuvola, koulu ja seurakunta. Neuvolan ja päivähoiton yhteistyötä 5-vuotistarkastuksen yhteydessä pidettiin hyvänä ja toisiaan täydentävänä. Seurakunta erityisesti perhepäivähoiton kumppanina kerhoineen ja koko päivähoidossa seurakunnan ”tätien” vierailut koettiin pääsääntöisesti päivähoiton arkea rikastuttavana ja tärkeänä.

PERHEPÄIVÄHOIDOSSA

	2006	2009
Tärkeä/hyvä asia	17	65
Toimii	2	
Ei osaa sanoa	1	
Ei tarvetta	3	
Ei kokemuksia, mutta hyvä asia	2	
Kehittämisen arvoinen asia	3	
Hyvä silloin, kun toimitaan lapsen/perheen edun mukaisesti	11	
Ongelmatilanteissa yhteistyö tärkeää	4	
Muita ajatuksia (ks erittely)	12	
Yhteistyö seurakunnan kanssa hyvää /voisi vaikka lisätä		18
Ei yhteistyötä (srk, neuvola, koulu)		1

Muita ajatuksia (erittely)

- Ajatuksena ihan ok. lapsen leimautumista kuitenkin varottava. Ei siis helppo toteutettava.
- Vaitiolovelvollisuus huomioitava
- Kuulostaa teoriassa hyvältä, mutta kuinka ajateltu toteuttaa käytännössä?
- Hammashoitajat jos kävisi neuvomassa hampaiden hoidossa.
- Sellaista ei ole olemassakaan päivähoitopalveluilla. Aiemmin päivähoitopalvelut eivät ole ottanut vastaan moniammatillista yhteistyötä esim. neuvolassa. Toivottavasti käytäntö on muuttunut.
- Hoitajalla on mielestäni tärkeä huoli esim. tuoda julki asiat kehitysongelmista/vaikeuksista – yhteistyö kaikkien välillä
- Ei yhteistyötä, kukin toimii tahoillaan. Vanhemmillä on vastuu lapsestaan!

RYHMÄPERHEPÄIVÄHOITOPAIKOISSA

	2006	2009
Hyvä asia/tärkeä/erittäin tärkeä	30	31
Yhteistyö ongelmatilanteissa tärkeää	6	
Kehitettävää	2	
Tiedon siirto tärkeää	5	
Monoammatillinen yhteistyö on aina hyväksi	9	
Toivotaan vielä tiiviimpää yhteistyötä	5	
Toimiva tukiverkko lapselle	3	
Resurssien riittämättömyys	1	
Ei kokemuksia	1	
Yhteistyö seurakunnan kanssa hyvää /voisi vaikuttaa lisää		8 (1 ei srk yhteistyötä)
Ei toimi/ ei halua yhteistyötä päivähoitossa		2

Kehitettävää:

- Neuvolan kanssa syytä tehdä yhteistyötä – panostaa enemmän. Olen kuullut neuvolan puolelta sen toiveen esim. ennen vuositarkastuksia tiedon kuljettava:
- Teoriassa hyvä ajatus mutten tiedä oikeasti kuinka se toteutuu ja toteutuuko se.

PÄIVÄKODEISSA

	2006	2009
Tärkeää/tarpeellista/hyvä asia/voisi lisätä	117	175
Yhteistyö pk:n ja koulun välillä tärkeää	29	
Yhteistyö pk:n ja neuvolan välillä tärkeää	9	27
Moniammatillinen yhteistyö on aina hyväksi	33	
Yhteistyö ongelmatilanteissa tärkeää	21	
Ajatuksena hyvä, mutta toteutus arveluttaa	12	
Vanhempia kuultava ja informoitava ensin	14	
Toivotaan tiiviimpää yhteistyötä	11	
Pitää vielä kehittää	17	
Toimiva tukiverkosto lapsen etua ajatellen antaa hyvän pohjan lapsen kasvamiselle ja kehittymiselle	28	
Tiedonsiirto hyvä ja tärkeä asia	21	
En osaa sanoa/ei kokemusta/ei ole ollut tarvetta	16	10
Resursseja liian vähän	5	
Muita ajatuksia	9	
Yhteistyö seurakunnan kanssa hyvää /voisi vaikka lisätä		15 (2 ei srk yhteistyötä)
Ei yhteistyötä kenenkään kanssa		11

Pitää vielä kehittää:

- Neuvolan ja päivähoidon välistä yhteistyötä voisi edelleen kehittää.
- Olisiko mahdollista saada lapsen kehityksestä mahdollista saada päivähoitohenkilöstön arvio neuvolaan varten, tuntuu, että joskus kotona vähättelemme lapsen taitoja.
- Yhteistyötä voisi lisätä. Esim. neuvolan kanssa muutenkin kuin 5 v – arviointi päiväkodista. Päiväkodin henkilökunta on aitiopaikalla seuraamassa lapsen kehitystä suhteessa neuvolaan. Kirjallisia kommentteja jo 3v. ja 4v. myös käytössä jo esim. Espoossa.
- Emme koe näitä yhtenäisenä kokonaisuutena. Johtuu varmaankin siitä, että lapsi vielä pieni. Esim. kouluikäisellä nivoutuu paremmin kokonaisuudeksi.
- Paljon kehittämisen varaa ”erityislapsien” kohdalla, vanhempia rasitetaan liikaa – joutuu itse hakemaan yhteistyökumppanit... VERKOSTOITUMINEN PUUTTUU
- Tiedonkulku sujuvammaksi (neuvola-päivähoito, päivähoito – koulu), viestit/tiedot eksyvät matkalla.
- Kuulostaa hyvältä, jos kaikki tarpeellinen löytyy saman katon alta.
- Neuvolaan ja sosiaalityöhön parane ja kehittyy hyvin, koulun puolelle takkuu yhteistyö vielä pahasti.
- Ok – mutta tarvitaanko sitä todellakin joka lapsen kohdalla vai kannattaisiko voimavarat ja rahat keskittää tukea tarvitseviin?
- Ehdottomasti kehiteltävä eikä pelkästään omassa tarhassa, vaan yleisellä tasolla, pahoinvointi lisääntyy.

Muita ajatuksia:

- Koulun ja päivähoidon kanssa tuntuu ihan luontevalta ja perustellulta, mutta en ymmärrä miksi neuvola ja sosiaalityö. Tuleekohan sotkua ja soppaa? Ehkä on parempi pitää erillään?
- Tarkoittaako, että tarha hoitaisi esim. neuvola-asiat? Ei hyvä asia.
- Sosiaalipuolta vaikea saada yhteispalaveriin – ennaltaehkäisevä sos.työ ei toimi hyvin, apua saa vasta kun ongelmat jo ”liian pitkällä” ja sitten tehdään rajuja toimenpiteitä.
- Tehdäänkö riittävästi yhteistyötä?
- Ehkä hammashoitoa ja muuta terveystyötä voisi tehdä yhteistyössä.
- Tarve vaihtelee perheen tilanteen mukaan.
- Avoimuus päivähoidon puolelta myös muihin lasten kanssa toimiviin tahoihin on hyvin tärkeää lapsen hyvinvoinnin kannalta.
- Yhteistyö on hyvästä jopa suotavaa. Pysyttävä ammatillisena, henkilökemiat eivät saa vaikuttaa työn laatuun. Eli jonkun mielipide ”ilkeistä” vanhemmista ei saa levitä tiimissä.
- Loppumaton työsarka.

ONKO LAPSENNE MAHDOLLINEN ERILAISUUS OPPIJANA HUOMIOITU? JA MILLÄ TAVALLA?

	PPH 2006	2009	RYHMIS 2006	RYHMIS 2009	PK 2006	PK 2009
ON HUOMIOITU -ikä-kehitystaso -vahvuudet ja kasvun paikat	16	72	20	28	104	214
ON HUOMIOITU -persoonallisuus	7		13		55	
EI OSAA SANOA EI KOKEMUSTA EI TARVETTA	8		9	2	44	9
PIENESSÄ RYHMÄSSÄ ONNISTUU HYVIN	7		1		3	
SUURESSA RYHMÄSSÄ VOI OLLA VAIKEAA					3	
HENKILÖKUNNAN AMMATTITAITO JA PERSOONA TAKAA ONNISTUMISEN	8		5		13	
ERITYISTARPEET HUOMIOITU	4		4		38	
EI OLE AINA HUOMIOITU		2	2	1	2 *	
TUETTU ERITYISESTI VANHEMPIA	1		1		10	

MUITA KOMMENTTEJA

- Otettu tämä huomioon ja kunnioitettu kulttuurista johtuvia erilaisia sääntöjä ja esim. erilaista uskontoa.
- Erilaisuus on ehkä huomattu, muttei siihen erityistä huomiota ole kiinnitetty
- On! Kasvatuskumppani + erityislastentarhanopettaja =>keskustelut, käytännön toiminta. Erilaisuuden hyväksyminen.

KUINKA OLET KOKENUT PÄIVÄHOIDOSSA KIERTÄVIEN ELTOJEN JA PUHETERAPEUTIN TYÖSKENTELYN PÄIVÄHOITOPAIKASSA LASTEN JA AIKUISTEN TUKENA? (2006)

PERHEPÄIVÄHOITO	KELTO PUH.TERAP.
Ei kokemusta/ tietoa	23
Hieno asia/ erittäin hyvä asia	12
Resurssien riittämättömyys Erityistyöntekijöiden vähyys on ongelma. resursseja puuttuu	2
Asiantuntijuus	10

RYHMIS	KELTO	PUHETERAPEUTTI
Ei kokemusta/ tietoa	25	26
Hieno asia/ erittäin hyvä asia	28	28
Resurssien riittämättömyys Erityistyöntekijöiden vähyys on ongelma. Resursseja puuttuu	4	2
Asiantuntijuus	1	1
Ei ole saanut ollenkaan tukea		

PÄIVÄKODEISSA	KELTO	PUHETERAPEUTTI
Ei kokemusta/ tietoa	102	83
Hieno asia/ erittäin hyvä asia	156	161
Resurssien riittämättömyys Erityistyöntekijöiden vähyys on ongelma. Resursseja puuttuu	35	90
Asiantuntijuus	19	33
Ei ole saanut ollenkaan tukea	3	1

Muita kommentteja

- Asia on hyvin tärkeä ja toivoisin vastaavaa lisää, jotta varhainen puuttuminen mahdollistuu.
- Hyvä, että joku ”ulkopuolinen” käy lapsia välillä katsomassa ja kuuntelemassa. Päivittäin lapsen kanssa olevat eivät välttämättä huomaa kaikkea (esim. puheongelmat), ovat tottuneet saamaan selvää puheesta.
- Hyvä juttu, huomataan mahdolliset viat asiassa ja pystytään auttamaan.
- Se on hyvä asia, että he käyvät sellaisissa paikoissa, missä heitä tarvitaan.
- Hienoa, että he kiertävät ja havainnoivat. Luulin, että omat mukulat ovat nekin ”ylivilkkaita”, mutta asiantuntijoiden mukaan ihan ”tavallisia” tehotippoja.
- On hyvä, että nämä asiantuntijat seuraavat lapsia jo pienenä, jolloin mahdollisiin oppimis- ja puhevaikeuksiin voidaan tarttua varhaisessa vaiheessa.
- Itse en ole päässyt juttelemaan ko. henkilöiden kanssa, mutta hoitajalle on varmaan tärkeää jutella ko. ammattihenkilöiden kanssa.
- Erinomainen asia. Puheterapeutille iso kiitos!
- PT:n käynnit hoitopaikassa ollut hyvä ja tarpeellinen asia.

RUUSUJA JA RISUJA

PERHEPÄIVÄHOITO 2006

Perhepäivähoidossa palautetta tähän kohtaan on tullut 12 sivua. Seuraavassa kooste palautteesta.

- Meidän perheen näkökulmasta ”homma” toiminut erittäin hyvin, toiveet huomioitu ja kaikki hoitajat olleet lapsen iän ja kehitystason huomioon ottavia ja ammattitaitoisia.
- Erittäin hyvin järjestetty varahoitojärjestelmä! Perhepäivähoidossa oleville lapsille, huomioitu lapsen näkökulma! Lapsi viihtyy hoidossa eli hoito on laadukasta ja hyvää!!
- Olen ollut todella tyytyväinen nykyiseen hoitopaikkaan. Aamulla otetaan vastaan rauhassa ja aina iloisin mielin. Saan aina palautteen päivästä kysymättä ja on tunne, että lapsestani välitetään. En voi olla kuin kiitollinen hyvästä ja turvallisesta hoitopaikasta.
- Hoidossa on hyvää ja monipuolista kotiruokaa!
- Varahoitojärjestelyissä parantamisen varaa, nykyisin jää perheen omille harteille ja kaiken lisäksi siitä vielä laskutetaan!!!
- Päivähoitomaksut uusiksi. Maksetaan vain niistä päivistä jotka lapsi on hoidossa. Se kuinka kaupunki järjestää päivähoidon, koulun ja terveydenhuollon antaa/vaikuttaa paljon lapsiperheiden sitoutumiseen tähän kaupunkiin. Pitkäjänteisyyttä suunnitelmiin. Jokainen vanhempi puolustaa lapsensa etua ja haluaa hänelle parhaan mahdollisen alun mm. päivähoidossa.
- Risuja: Vanhempainiltoja ja muita tapaamisia liian vähän
- Joustava, yksilöllinen suhde lapseen & perheisiin.
- Hoitopaikan saaminen oli kovan työn alla ja kesti monta kuukautta ennen kuin saatiin lapsi kunnalliseen hoitoon. Hoitopaikka on ollut erinomainen! Hoitajalle kiitos lämpimästi ja inhimillisestä suhtautumisesta. Huomioi koko perheen, antaen tukea vanhemmille vanhemmuuteen. Ei tuputa mitään. Tulee tunne, että hoitaja on unelma ammatissaan ja nauttii siitä. Ei pelkää ottaa vaikeitakaan asioita puheeksi. Parempaa hoitajaa en osaa toivoa/kuvitella. KIITOS!

RYHMÄPERHEPÄIVÄHOITO 2006

Palautetta tähän kohtaa tuli useita sivuja, joista näyte seuraavissa kommentteissa.

- Ryhmis on liian pieni ja ahdas sekä epäkäytännöllinen lastenhoitoon. Desipelit nousevat ja pienemmät jäävät jalkoihin. Hoitajat tekevät parhaansa. Alkusäikähdysten jälkeen kaikki tuntuu sujuvan hyvin!
- Mukava henkilökunta. Jos haluaa välttämättä jotain sanoa, niin lapsilla on tosi tarkat korvat; esim. jos hoitajat ovat puhuneet keskenään väärästä tulo/hakuajasta, kantautuu se kotiin asti. Olen ollut oikein tyytyväinen. Itsessäni olisi kehittämisen varaa ainakin huolellisuuden suhteen.
- Reilu meininki. On helppo ottaa puheeksi lasta koskevat asiat. Toiveita toteutetaan, esim. päiväunet. Pieni palaute päivän kulusta kiinnostaa hakiessa. Useasti vuorossa olevalla ei ole tietoa esim. miten syönyt ja nukkunut. Oleellisia asioita jotka vaikuttavat illan kuvioihin kotona..
- Omahoitaja järjestelmä on erinomainen, kiintopiste joka luo turvallisuuden ja pysyvyyden tunteen. Hyvää on myös kodinomaisuus, lapsille helppoa ”päästä sisään” hoitopaikkaan.
- Hoitajat pääsääntöisesti empaattisia + sympaattisia. Kiire hoitajilla. Suuret vaihtelut lasten lukumäärässä ajoittain eli joskus ryhmä täynnä ja itsellä vaihtuva työvuoro → ei saakaan lasta hoitoon. Todella mukava, kun lapsi otetaan yksilönä huomioon ja omat tavat huomioidaan. Myös vanhemmille annettu tuki hoidon alussa ollut loistavaa. Päivittäin hoidon jälkeen käyty keskustelu loistavaa. Tietää aina, miten päivä mennyt. Olemme erittäin tyytyväisiä!
- Lapsi on tyytyväinen, niin silloin myös vanhemmat ovat.
- Kiitokset kuitenkin henkilökunnalle työstä jota jaksatte tehdä. Lapsi on pystytty luottavaisin mielin jättämään hoitoon.

PÄIVÄKODIT 2006

Päiväkotien asiakasperheiltä oli tullut palautetta Ruusut ja Risut kohtaa 19 sivua. Olen poistanut kommentteista nimet. En ole ottanut näihin otoksiin suoraa palautetta, joista yksikön tai henkilön voisi tunnistaa. Ne käsitellään kyseisissä yksiköissä.

- Tärkeää ollut tietää mitä lapsi puuhannut päivän aikana, sillä lapsi ei itse osaa vielä kertoa.
- Työntekijät motivoituneita ja ammattitaitoisia. Huomioonottavia! Päiväkodin henkilökunta on tukenut kodin kasvatustyötä hienosti kun heidän kanssaan on voinut jutella kohtaamistaan ongelmatilanteista kotona ja hoidossa ja oppinut paremmin tulkitsemaan lapsen käytöstä ja ratkaisemaan nämä ongelmatilanteet. Kiitos.
- Mielestäni on hyvä että eteisen lepotuoli on poistettu eikä eteinen ole täynnä lapsia hoitoon tultaessa. Nyt mahtuu paremmin riisumaan lapset ja hoitoon tulevat lapset saavat enemmän huomiota osakseen kun ei ole päivystäjiä ympärillä. Äitien ja isien illat mahtava juttu!!!!
- Päiväkodin tilat tuntuvat ahtailta. Upeasti ongelmatilanteissa käyty asioita läpi ja ideoitu uusia keinoja tilanteiden helpottamiseksi. Koko ajan vanhemmat tilanteen tasalla ja meidän ajatukset hyödynnetty. KIITOS! Pieni lapsiryhmä on aivan ihanteellinen hoitoympäristö. Lapset ovat selvästi kehittyneet esim. askarteluissa.
- Hoitajien sijaisten saantia voisi kehittää esim. syksyllä kun on hyvin tiedossa että sairastumisia on voisi varamiehiäkin olla enemmän. Erityisruusut omasta keittäjästä. Huippujuttu.
- Päiväkodin jämäpti ja säännöllinen toimintaympäristö luo turvallisuutta lapsille. Olen tyytyväinen lasteni saamaan hoitoon, etenkin lapseni allergian hyvästä hoidosta mm. päivittäin ihon rasvaus. Kivasti on erilaista toimintaa, liikuntaa, ulkoilua ja vierailuja eri tapahtumiin. Lapsi viihtyy tosi hyvin. Enempi kaipaisin tietoa hänen roolistaan ja selviytymisestään muiden lasten joukossa sekä kehittymisestä kouluvalmiuteen liittyvissä taidoissa.
- Enemmän tulee ruusuja! Päivähoitopalvelut ovat pitkälle vietyjä ja suunniteltuja. Tämä näkyy konkreettisesti lapsen hoitopaikassa ja toiminnassa. Risuja ei tällä kertaa ole...
- On ollut suuri ilo nähdä poikani viihtyvän niin hyvin. Poikani on oppinut todella paljon uusia asioita lyhyessä ajassa. Tähän on päiväkotiympäristöllä ollut suuri merkitys.
- Varahoitosysteemi pitäisi olla ja sen pitäisi toimia (lomat, henkilökunnan sairaustapaukset)
- Erittäin hyvä ruoka, mutta yllätys on ollut makeiden välipalojen/ jälkiruokien suuri osuus. Meillä on totuttu lähinnä hedelmä/ leipälinjalle. Kiva henkilökunta.
- Hoitohenkilökunnassa reilusti vaihtuvuutta.
- Ainut ongelma on ollut joka kesä, kun päiväkoti on kiinni koko heinäkuun. Päivystävä päiväkoti on, mutta ilmeisen täynnä, näin on kerrottu.
- Lapsen aito ja yksilöllinen kohtaaminen, selkeä päivärytmi, johdonmukainen ja napakka kasvatusote, myönteinen ilmapiiri, oma keittäjä, hyvää ruokaa ja ”vitokset” otettu hyvin huomioon.
- Olen onnellinen, että tyttäreni ovat päässeet näin hyvään päiväkotiin mukavien ja ammattitaitoisten ”tätien” hoiviin!
- Päiväkoti on sopivan kokoinen, lähellä ”kodin henkeä”, hoitajat mukavia ja hyvää ruokaa (itse tehtyä). Mielestäni kotiin voisi tulla tietoa paperilla lomista yms. muutoksista, joissa vanhemmat joutuvat sovittelemaan lomiaan ym vapaita lapsensa/päiväkodin tarpeet huomioon ottaen. Monipuolinen toiminta ansaitsee kiitoksen!
- Hyvin tiedotettu erilaisista tapahtumista/teemoista.
- Oikein kiva päiväkoti ja henkilökunta. Joskus suuttuttaa kun pätkätyön tekijänä en aina tiedä tarkkoja työn alku ja loppupäiviä ja niitä jatkuvasti kysellään vaikka olen luvannut heti tiedettyäni ilmoittaa. Mutta ei mikään ongelma.

- Aina yhtä hyvillä mielin voi lapsukaisen jättää hoitoon, kun näkee että henkilökunta erittäin ammattitaitoista väkeä sekä työlleen omistautunutta ja tietenkin omasta lapsesta näkee kuinka mieluusti hän hoitoon jää eli mukavaahan hoidossa silloin oli. Kiitos kaunis teille.
- Hyvin yhteistyötä kodin ja päivähoidon välillä, yhteiset tapahtumat ym. hyviä.
- Mieshoitaja (?)
- Toivottavasti Mikkelin kaupunki ei enää yhtään tingi päivähoitopalveluista, sillä hoitajat tekevät erittäin vastuullista ja vaativaa työtä, joten he ansaitsevat siihen riittävät resurssit ja arvostuksen työstään! Ryhmäkoko saisi olla pienempi. Kiitos henkilökunnalle, joka jaksaa tehdä työtään päivästä toiseen iloisella ja positiivisella mielellä!
- Lasten teatterissa ja lasten muissa tapahtumissa käynti olisi mieluista. On hyvä että järjestetään ulkoilupäiviä: luistelua ja hiihtoa. Myös ryhmän jakaminen pienempiin toimita ryhmiin on hyvä asia; toiminta on rauhallisempaa ja lasten kehityksen mukaista.
- Mahtavaa työtä vähällä väellä ja pienellä palkalla. Ilmapiiri salliva ja lasta tukeva. Selvästi työntekijät viihtyvät työssään ja haluavat ja jaksavat järjestää lapsille mielekästä ja kehittävää toimintaa. Hoitajilta löytyy aina myös muutama kommentti päivän kulusta kun lapsi haetaan kotiin. Hienoa, että myös englanninkerho mahdollistuu esiopetuksessa oleville. huumorintajuinen ja ammattitaitoinen henkilökunta, joustoa ja ymmärrystä löytyy huolenaiheemme ja kysymyksemme käsitellään aina huolella ja asianmukaisesti

ASIAKASTYYTYVÄISYYS KYSELYSTÄ LAPSILLE

Mikkelin kaupungissa kyselyn saivat kaikki yli 4-vuotiaat puolisen vuotta päivähoidossa olleet lapset. Perheille jaettiin kyselylomake (LIITE 3) ja ohjelomake (LIITE 2). Kysely toteutettiin eilispäivän menetelmällä, samalla tavalla kuin vuonna 2002 ja 2006. Pääosa kysymyksiä pysyi samana. Lapset tekivät kyselyn kotona vanhempien kanssa. Keskiarvo nousi ja on kaikkien aikojen korkein. Tässä kyselyssä eriteltiin päivähoitopaikat perhepäivähoitoon ja ryhmiksiin (LIITE 5) ja päiväkoteihin (LIITE 6). Seuraavassa taulukossa on kolme matalinta ja korkeinta keskiarvoa 2006 sekä vastaavat arvot vuoden 2002 kyselystä. Perhepäivähoidon, ryhmisten ja päiväkotien keskiarvot ovat vielä eriteltynä kyseisistä kysymyksistä. Koonti kaikista yli neljä vuotiaista on liitteenä (LIITE 7).

LASTEN KYSELY TULOKSIA

	Koko Päivähoito 2009	koko päivähoito 2006	Koko päivähoito 2002	PPH JA RYHMIKSET 2009	PPH 2006	RYHMIKSET 2006	PÄIVÄKODIT 2009	PÄIVÄKODIT 2006
Vastausten määrä								
keskiarvo	4,07	3,94	4,0	4,08	3,99	3,87	4,07	3,94
Kuinka kivaa oli päivälevolla tänään/eilen?	3,39	3,17	3,3	3,49	3,56	2,72	3,39	3,17
Millaisia olivat päivähoitopaikan säännöt tänään/eilen?	3,74	3,52	3,5	3,81	3,49	3,16	3,73	3,55
Kuinka kivaa oli mennä päivähoitopaikkaan tänään/eilen	3,73	3,63	3,7	3,91	3,70	3,80	3,7	3,62
<i>Kuinka kivoja oli päivähoitopaikan retket tänään /eilen?</i>	4,31	4,34	4,4	4,27	4,30	4,22	4,31	4,35
Kuinka kivoja leluja oli päivähoitopaikassa tänään/eilen?	4,26	4,24	4,1	4,20	4,42	4,12	4,26	4,24
Kuinka kivoja oli ulkoleikit tänään/eilen?	4,32	4,14	4,16	4,32	4,28	4,12	4,32	4,13
Kuinka kiva oli kaverisi tänään/eilen?	4,33							

MIKÄ SINUSTA ON KIVOINTA PÄIVÄHOITOPAIKASSA?

Kaikista yli neljävuotiaiden lasten avovastauksista on tehty seuraava kooste.

	2006	2009
LEIKKIMINEN <ul style="list-style-type: none"> • Kaverin kanssa yhdessä • rakentelu, koti, maja...leikit 	205	284
OHJATTU TOIMINTA SISÄLLÄ <ul style="list-style-type: none"> • musiikki, laulu, soitto,disco • jumpat • aamupiiri • askartelu, muovailu • kynätehtävät • värittäminen • piirtäminen 	12 34 34 6 19 8 25 .	7 23 7 2 1 75 .
	138	105
PELIT, LEGOT, RAKENNUSSARJAT, LELUT	54	27
ULKOILU LIIKUNTA <ul style="list-style-type: none"> • retket • pihaleikit, ulkoliikunta • uinti • pallopelit (jalis, sähly) 	56 27 29 5	69 11
	117	90
KIIKUT,ULKOILUVÄLINEET, KIIPEILYTELINEET	12	14
RUOKAILU ja RUOKA	16	16
KAVERIT	44	63
AIKUISET	7	
PÄIVÄUNET	8	
KAIKKI PÄIVÄHOIDOSSA ON KIVAA	6	3
SATUHETKI, KIRJAN LUKU	5	
EN TIEDÄ	2	pph2
Jonkin tilan käyttö, esim sali, verstaas, hiekkaleikki, vesileikki, pallomeri. wisa-areena	15	25

YKSITTÄISIÄ MAININTOJA

- teatteri 3kpl
- päivähoitoon tulo
- kutittaminen
- ”hyökkäysleikit”
- vakoilu
- vierailijat
- sylissä olo
- tietokoneella pelailu3
- kalastaminen
- pienen leikkimökin katolla olo
- puolikas päivä
- katsoa televisiota
- oppiminen

MISTÄ ET PIDÄ PÄIVÄHOITOPAIKASSA?

Seuraavassa taulukossa on koottu lasten avoimista vastauksista yhteenvetoa.

	2006 noin 200 vastausta	2009 noin 400 vastausta
KIUSAAMINEN <ul style="list-style-type: none"> töniminen, nimittely, valehtelu, suuttuminen, hermostuminen minulle, tuhmissa kavereista. 	108	101
YKSIN OLO <ul style="list-style-type: none"> ei oteta leikkiin, jää jotain ilman mitä muut saa. 	17	10
LEIKKI <ul style="list-style-type: none"> jäävät kesken ei saa leikkiä esim. pokemonia joku pilaa ne liian pitkät leikit, toisen valitsemat. 	15	30
TOIMINTA <ul style="list-style-type: none"> askarteli, musiikki, verstaas, matikka, kirja tehtävät, minari, eskari, tehtävät liian helppoja 	38	40
ULKOILU <ul style="list-style-type: none"> huono sää, lätäköt, litimärkänä olo, kuraisuus, kylmyys ulkona, jalkapallo, pitkät kävelyt - kun ei jaksa, piha kehno kuravaatteet 	32	23
PÄIVÄUNET <ul style="list-style-type: none"> ylös nousu unilta silitteily unilla liian pitkät 	69	86
RUOKA <ul style="list-style-type: none"> ruoka ei maistu, haisee pahalta ruokailu tilanne epämiellyttävä 	35	39
SÄÄNNÖT KOMENTAMINEN	26	22
PIDÄN KAIKESTA		61
PERUSHOITO <ul style="list-style-type: none"> käsien pesu vessassa käynti 	3	2
PELOT <ul style="list-style-type: none"> roska-auto iso-auto aikuiset lapsi 	3 3 4	3 6

MAININTOJA ASIOISTA JOISTA EN PIDÄ 2006

- kotiin lähtö
 - vuoron odotus
 - istuminen 4kpl
 - jonossa olo , jonossa viimeisenä olo 2kpl
 - nuoriso käy rikkomassa päiväkodin paikkoja
 - häviäminen
 - leikkikarhu
 - ulkolelut
 - muurahaisista
 - kun muut keinuu pitkään
- 2009**
- väärän värinen purkka
 - kaveri pörröttää mun hiuksia
 - epistä kun kiertävä penaa ei tule mulle
 - rämästä rekasta
 - päiväunilla matala tyyny, nenä menee tukkoon.
 - ovesta kun se osuus mua päähän joka päivä
 - kun ei saa koukkia ja taklata jaliksessa

KUUNTELEVATKO JA AUTTAVATKO AIKUISET SINUA PÄIVÄHOIDOSSA?

Lapset kokevat saavansa apua ja heitä kuunnellaan päivähoitossa hyvin.

KYLLÄ KUUNTELEVAT JA AUTTAVAT	325	2006
EIVÄT KUUNTELE	<ul style="list-style-type: none">• jos aikuisilla on puheet kesken	2
	<ul style="list-style-type: none">• puhuvat keskenään	8
	<ul style="list-style-type: none">• eivät ehdi kuunnella	1
	<ul style="list-style-type: none">• aikuiset tekevät omia hommiaan	1
EIVÄT AUTA	<ul style="list-style-type: none">• eivät aina ehdi auttaa	3
	<ul style="list-style-type: none">• vähäsen en tarvitse apua	6
	<ul style="list-style-type: none">• nimeävät yhden joka ei koskaan auta	3

KYLLÄ KUUNTELEVAT JA AUTTAVAT	326	2009
KUUNTELEVAT	33	
AUTTAVAT	53	
EIVÄT KUUNTELE	<ul style="list-style-type: none">• jos aikuisilla on puheet kesken	3
	<ul style="list-style-type: none">• puhuvat keskenään	3
	<ul style="list-style-type: none">• eivät ehdi kuunnella	3
	<ul style="list-style-type: none">• aikuiset tekevät omia hommiaan	2
EIVÄT AUTA	<ul style="list-style-type: none">• eivät auta	9
	<ul style="list-style-type: none">• vähäsen en tarvitse apua	42
	<ul style="list-style-type: none">• ei osaa sanoa tai ei kerro	4

LOPUKSI

Vanhempien asiakaskysely 2009 nostaa esiin laadukkaan päivähoidon näkökulmasta monia tärkeitä asioita. Kyselyyn on vastannut noin 1450 vanhempaa ja 790 yli neljä vuotiasta lasta. Tulokset kuvaavat päivähoidon laatua kattavasti. Kyselyssä oli asteikko yhdestä viiteen.

Vanhemmat kokevat kasvatuskeskustelut erittäin tärkeiksi (4,42) päivähoitossa. Päivähoiton tehtävänä onkin tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään. Se ei aina ole helppoa tilanteissa joissa asia näyttyy erilaiselta vanhemman ja kasvatuskumppanin näkökulmasta, saatikka lapsen näkökulma. Rohkeutta tilanteisiin tarttumisessa ja avointa vuorovaikutteista keskustelua, toivotaan lisää avovastauksissa.

Luottamus päivähoiton henkilökuntaa kohtaa on erittäin hyvä (4,43). Puheeksi otto vaatii rohkeutta, johon varmaan jokaisella niin vanhemmalla kuin työntekijällä on opetettavaa. Päivähoitopaikan kasvatustyö tukee kodin kasvatustyötä vanhempien mukaan hyvin erittäin hyvin (4,23) ja vanhempien tarpeet ja toiveet on pystytty ottamaan huomioon erittäin hyvin (4,23). Päivähoitopaikan aukioloaika vastaa perheiden tarpeita erittäin hyvin (4,46).

Nopea työllistyminen ja uusien filiaalien rakentaminen nopeassa tahdissa on haastanut mm päivähoiton ja tilahallinnon työntekijät ns. tilapäisratkaisuihin, joita nyt Hahtelan tilasuunnitelman mukaan pyritään uudistaamaan ja järkevöittämään. Vanhempien avovastauksissa tämä nousee monesti esiin päivähoitorakennuksien tai pihan arviointina, joissa mainitaan pienet, huonosti toimivat tai huonossa kunnossa.

Lomautukset ja pätkätyöt haastavat päivähoiton esimiehet ja vanhemmat nopeisiin elämän muutoksiin ja niissä tilanteissa lapsen hoidon turvaaminen pysyvällä hoitopaikalla ja tutulla kasvatuskumppanilla jää usein haaveeksi.

Vanhempien mielestä lapsen varhaiskasvatussuunnitelman ja esiopetussuunnitelman tekeminen on erittäin tärkeää (4,11). Se on yksi väline tässäkin tilanteessa turvaamaan tiedon siirtoa lapsesta kasvatuskumppanilta toiselle ja hoitopaikasta toiseen. Silitetäänkö lastani päiväunilla, lauletaanko unilaulu vai annetaanko nukantamisrauha. Varhaiskasvatussuunnitelman tärkein tehtävä on luoda lapselle sellainen ympäristö, jossa hänen on mahdollista kasvaa ja kehittyä eheäksi ihmiseksi.

Lapset elävät tässä ja nyt. Edellisessäkin kyselyssä leikkiminen oli kivointa elämässä.

Leikkiympäristöjä on pystytty kehittämään, koska se nousee lasten vastauksissa entistä enemmän esille tämän kertaisessa kyselyssä. Kavereiden merkitystä ei pidä aliarvioida. Ystävät ovat erittäin tärkeitä ja mielipahaa tulee eniten riidoista ja tilanteista joissa oma kaveri ei ole paikalla tai ei halua leikkiä samaa leikkiä tai jakaa lelua. Liekkö lelumäärärahat pienentyneet, kun legot ja lelut ei enää olleet niin kivoja päivähoitossa, vai onko kotona kivempia, muodikkaampia. Ulkoilun ja liikunnan kohdalla on pieni notkahdus. Lapset liikkuvat vielä paljon tämän ikäisenä. Ja onhan se hankalaa ja tylsää jos ”ei saa koukkia ja taklata jaliksessa” tai ”pitkät kävely retket väsyttää” ja muutenkin on niitä sääntöjä, joista ei itse välitä. Aikuiset kuitenkin pääsääntöisesti ehtivät kuunnella ja auttaa apua tarvitsevia ja kun on niitäkin joita ei tarvitse omien sanojensa mukaan auttaa. Mikkelin päivähoitossa on kaiken kaikkiaan hyvä olla.

Kiitos kaikille mukana olleille!