



FCG Efeko Oy

Mikkelin kaupunki  
sivistystoimen strategia 2015  
Ehdotus 18.08.09

# SIVIISTYSTOIMEN ARVOT

(luonnos Itk:n 11.6 käsittelyn pohjalta)

Käydään laaja keskustelu ja avataan kukin arvo lopullista määrittelyä varten syys 09

- ELINI KÄINEN OPPI MINEN  
JA KASVU
- LAADUKKUUS
- MONI PUOLI SUUS
- OSALLI SUUS
- AVOI MUUS
- ASI AKASTYYTYVÄI SYYS
- TASA-ARVO

## Sivistystoimen toiminta-ajatus

- Edistämme kaupunkilaisten osaamista, elinikäistä henkistä kasvua, osallisuutta ja hyvinvointia

## Sivistystoimen visio

- Sivistystoimi - elämisen ja oppimisen iloa sinulle

Sivistystoimi 2015 – kohti  
tähteä  
näin me etenemme



**MIKKELI;  
MODERNIN  
PALVELUN  
KASVUKESKUS  
SAIMAAN  
RANNALLA**

**Sivistystoimi  
elämisen ja  
oppimisen  
iloa Sinulle**

**Ammattitaitoinen  
esimiestyö**

**Osaava,  
motivoitunut  
ja työstään  
ylpeä  
henkilöstö**

**Kansainvälisyys**

**Vahvistuvat  
koulutus-, kulttuuri ja  
vapaa-aikapalvelut  
ja kulttuurilaitokset**

**Hyvä omiin  
vahvuuksiin  
rakentuva maine**

**Ekologinen ja  
elävä kaupunkikeskus  
Ja maaseutu**

**30 + muuttovoitto**

**Dynaaminen harrastus,  
osaamis-, koulutus ja  
kulttuuriympäristö**

**Tuottavuuden  
parantaminen**

**Seudulliset palvelut**

**Innovatiivinen  
Palvelujen  
järjestäminen**

**Elinikäisen oppimisen  
Ja aktiivisuuden  
edistäminen**

**Käyttäjälähtöiset  
modernit ja laadukkaat  
palvelut**

**Monipuolinen  
kumppanuus**

**Lasten, nuorten  
Ja  
lapsiperheiden  
osallisuuden ja  
Hyvinvoinnin lisääminen**

**Ennalta ehkäisevien  
palveluiden  
vahvistaminen**

**Terveysten ja  
hyvinvoinnin  
edistäminen**

**Talouden  
hallinta**

**Tehokas  
tilojen yhteiskäyttö**

**Kustannustehokkaat  
palvelut**

**Edistämme kaupunkilaisten osaamista,  
elinikäistä henkistä kasvua, osallisuutta ja hyvinvointia.**

## TALOUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä kunta-talous	Talouden hallinta	<p>Tulosalueilla sitovat tavoitteet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toimintatuottojen osuus käyttömenoista</li> <li>- Palkkakulujen suhteellinen muutos</li> <li>- Toimintakate talousarvion mukainen</li> <li>- Talousarvion määrärahat ja asetetut tavoitteet ovat tasapainossa keskenään</li> <li>- Kustannusten vertailu verrokkikuntiin</li> <li>- Tuottavuusohjelman talouden tavoitteet</li> </ul> <p>Taloulosaaminen ja talouden ennustettavuus</p>	<p>Vuosittain talousarviossa asetettavat tavoitteet</p> <p>Kustannustehokkuuden parantaminen</p> <p>Talouden koulutuksen suunnitelma laadittu ja toteutettu koko henkilöstölle</p> <p>Ennustettavuus vuositasolla +/- 2 % Sisäinen valvontaprosessi kuvattu osana kaupungin prosessia ja toteutettu prosessin mukaisesti</p> <p>Talousarvion tavoitteiden toteutuminen</p>
	Tehokas omistaja-politiikka	<p>Tilojen ja välineiden tehokas ja suunnitelmallinen yhteiskäyttö</p> <p>Tilojen markkinoinnin tehostaminen</p>	<p>Käyttöasteen nosto</p> <p>Vapaiden tilojen varaus nettijärjestelmän kautta</p>

## HENKILÖSTÖ

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä työnantaja	Osaava, motivoitunut, vastuullinen ja työstään ylpeä henkilöstö	Henkilöstökysely -omaan työhön vaikuttaminen -Esimiestyö -Tyky- ja tyhy-toiminnan vaikuttavuus  Henkilöstösuunnitelma  Pätevän henkilöstön osuus henkilöstöstä	Toteutetaan vuosittain Henkilöstökyselyn ao. kysymyksissä positiivinen kehityssuunta Toimenpiteet määritellään vuosittain.  Henkilöstösuunnitelmasta tehdään strateginen osaamisen ja työyhteisön kehittymistä linjaava dokumentti.  Pätevän henkilöstön osuus lisääntyy
	Ammattimainen ja innostava esimiestyö	Keskeisten johtamisen välineiden säännöllinen ja systemaattinen käyttö -Osaamiskartoitus  -Kehityskeskustelujen toteutumien  -Henkilöstökysely Vuorovaikutus ja viestintä  -Esimiestyön arviointikysely  -Kannustinjärjestelmät	Osaamiskartoitukset tehty kaikilla tulosalueilla ja hyödyntäminen toteutuu  Kehityskeskustelut toteutetaan vuosittain työyksiköissä ( 100 % ). Henkilöstökyselyn osaamisen vahvistumista, viestintää ja vuorovaikutusta koskevat kysymykset osoittavat myönteistä suuntaa.  Esimiesvalmennusta laajennetaan lähiesimiesportaalle  Esimiestyön arviointikysely ( 360 –kysely ) toteutetaan joka vuosi  Uusia kannustinjärjestelmiä henkilöstölle otettu käyttöön

## PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN JA TUOTANTOTAVAT

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat peruspalvelut	Innovatiivinen palvelujen järjestäminen	Palvelustrategia  Prosessien kuvaaminen ja kehittäminen  Seudullinen palvelujen järjestäminen	Palvelustrategian valmistelu osana kaupungin ohjelmaa v. 2010 . Palvelustrategiassa asetettu palvelujen tuotantotapaa, palveluverkkoa ja laatuksiteerejä koskevat tavoitteet. Palvelustrategian perusteella tavoitteet vuosien 2011-2013 talousarvioihin.  Omat ja poikkihallinnolliset ydinprosessit kuvattu  Seudullinen opetuspalvelukeskus käynnistyy aikaisintaan 1.8.2011
	Monipuolinen kumppanuus	Kumppanuuden pohjalta tuotettujen palvelujen määrä	Uusia kumppanuustoimintamalleja syntyy ja kumppanuuden pohjalta tuotetut palvelut lisääntyvät ( seurat, yhdistykset, kunnat , laitokset, muut tahot)
	Tuottavuuden parantaminen	Sähköisten järjestelmien hyödyntäminen  Innovaatio- ja tuottavuusohjelma	Sähköisten järjestelmien (ml. Digitointi, tekniset laitteet) tehokas hyödyntäminen vuosittaisien tavoitteiden mukaisesti  Valmistelu osana kaupungin kokonaisohjelmaa  Ohjelman perusteella tavoitteet talousarvioon vuodesta 2011 alkaen

## ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Tyytyväinen asiakas ja käyttäjä	Käyttäjälähtöiset, modernit ja laadukkaat palvelut	Asiakastyytyväisyysmittaukset eri käyttäjäryhmille  Sähköiset palvelut  Järjestettyjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien sekä foorumeiden määrä Sosiaalisen median käytön laajuus  Palvelujen ja tilojen esteettömyys/arviointi	Mittauksen tulos vähintään 3,5 ( 5 portaisella asteikolla )  Sähköiset palvelukonseptit lisääntyvät Vähintään 1 uusi palvelukonsepti/v  Määrällinen tavoite asetetaan talousarviossa  Pilotoidaan ja toteutetaan osallisuusprosesseja sosiaalisen median avulla  Palvelujen ja tilojen esteettömyys toteutuu
Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö	Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Terveydenedistämisen- ja hyvinvointiohjelman laatiminen  Kulttuurin ja liikunnan harrastajien määrä	Terveydenedistämisen- ja hyvinvointiohjelma laaditaan osana kaupungin ohjelmaa vuonna 2010. Ohjelmassa määritelty konkreettiset toimenpiteet sekä vastuutahot.  Harrastajien määrä lisääntyy
	Ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen	Moniammatillisen työn määrä  Varhaisen tuen resurssit  Erityisten tukipalveluiden (esim. erityisopetus, lastensuojelu) tarve	Moniammatillisten tiimien ja prosessien määrä lisääntyy Varhaiseen tukeen kohdennettujen resurssien määrä kasvaa Erikois- ja erityispalvelujen kasvu vähenee pidemmällä tähtäyksellä
	Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen	Lapsivaikutusten arviointi päätöksenteossa  Kouluterveyskysely  Nuorisotyöttömyys	Arviointi tehdään kaikessa päätöksenteossa Osallistutaan valtakunnalliseen kyselyyn ja keskeisillä huolen alueilla tulokset paranevat Nuorisotyöttömyys laskee ( % ) ja nuorten syrjäytyminen vähenee, arvio

## ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö	Elinikäisen oppimisen ja aktiivisuuden edistäminen	65+ ikäryhmien osallistumisaktiivisuus	Asiakastyytyväisyysmittarit, taso hyvä Kehitetään kannustavia aktivointimenetelmiä

## ELINVOIMA JA VETOVOIMAI SUUS

STRATE- GINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Veto- voimainen kasvu- keskus	Hyvä (omintakeinen) maine	Tapahtumien ja kävijöiden määrä Valtakunnalliset tasokokeet Kulttuuristrategia  Viestinnän ja markkinoinnin toimi- vuus, kyselypalaute  Kulttuuriperinnön hyödyntäminen	Monipuoliset ja laadukkaat ja vahvistuvat koulutus, kulttuuri- ja vapaa-aika palvelut sekä kulttuurilaitokset -Kävijämäärät kasvavat -Keskitasoa paremmat tulokset valtakunnall. Kokeissa -Kulttuuristrategia valmistuu  Sisäisen ja ulkoisen viestinnän parantaminen viestintäohjelman ja markkinoinnin kehittämisen avulla, mm. www-palvelut  Kulttuuriperintöohjelman laadinta
	Vuotuinen muuttovoitto	30+-vuotiaiden tulomuutto	Muuttajille suunnatun palveluopas /tiedotusmateriaalin ja tervetulo-paketin kokoaminen ja käyttöönotto  Nuorten sitouttaminen kotiseutuun laadukkailla koulutus- ja vapaa-ajanpalveluilla
	Ekologinen ja elävä kaupunkikeskus ja maaseutu	Satama-alueen toteutus  Sivistystoimen palveluiden saatavuus haja-asutusalueella  Ekologinen jalanjälki	Sivistystoimen näkökulmien huomioiminen satama-alueen harrastus- ja tapahtumaedellytysten suunnittelussa osana koko hanketta  Toimivat palvelut poikkihallinnollisin palvelumallein  Osallistuminen ilmastonmuutosstrategiatyöhön
	Kansain- välistyminen	Monikulttuurisuuden edistäminen - Vieraiden kielten määrä, opiskelijoiden määrä	Monipuolinen kielitaito kaiken ikäisillä. Harvinaisten kielten opiskelijamäärät lisääntyvät, erityisesti Venäjä Monikulttuurisuuden huomioiminen toiminnassa

## ELINVOIMA JA VETOVOIMAI SUUS

STRATE- GINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Veto- voimainen kasvu- keskus	Dynaaminen harrastus-, osaamis-, koulutus- ja kulttuuriympäristö	Oppimis- ja toimintaympäristön laatu/ ongelmatilanteiden määrä  Yhteistyö eri toimijoiden kesken	Ajanmukainen, terve ja turvallinen oppimis- ja toimintaympäristö  Yhteisten toiminta- ja tilaratkaisujen lisääminen