



Mikkelin kaupungin strategia

Mikkelin kaupunginvaltuusto 15.6.2009



Visio 2020: Mikkeli – modernin palvelun kasvukeskus Saimaan rannalla

Mikkelin uudistuva kaupunkikeskusta sekä vireä maaseutu ja puhtaat vesistöt vetävät puoleensa. Asiakaslähtöiset palvelut, yhteisöllisyys ja erinomainen ympäristö luovat edellytykset turvalliseen ja laadukkaaseen asumiseen ja vapaa-aikaan.

Mikkelin kaupunki on vahva Itä-Suomen keskus. Elinkeinoelämä, oppilaitokset, tutkimusyksiköt ja kaupunki ovat tiiviisti verkottuneita ja tuottavat hyvinvointia ja vaurautta alueelle.

Mikkeli ammentaa menestystään myös monipuolisesta kulttuurista, historiasta, kansainvälisyydestä sekä hyvästä ympäristöimagosta.

Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat peruspalvelut

Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö
Tyytyväinen asiakas ja käyttäjä

Hyvä työnantaja

Modernin palvelun kasvukeskus

Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen

Ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen

Saimaan rannalla

Vetovoimainen kasvukeskus

Hyvä kuntatalous

Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen

Käyttäjälähtöiset, modernit palvelut

Tuottavuuden parantaminen

Dynaaminen innovaatio-, osaamis-, koulutus- ja tutkimusympäristö

Innovatiivinen palvelujen järjestäminen

Talouden hallinta

Elinkeinoelämän monipuolistuminen ja vahvistuminen

Monipuolinen kumppanuus

Tehokas omistajapolitiikka

Kansainvälistyminen

Ammattimainen ja innostava esimiestyö

Ekologinen ja eläväkaupunkikeskus ja maaseutu

Vuotuinen muuttovoitto

Osaava, motivoitunut ja vastuullinen henkilöstö

Hyvä maine

TALOUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKI JÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä kunta-talous	Talouden hallinta	Puitelain tunnusluvut - Vuosikate/as. - Lainat €/as. - Kumulatiivinen alijäämä € - Tulovero % - Omavaraisuusaste - Suhteellinen velkaantuneisuus	1. Puitelain tunnuslukumittareiden arvot paranevat 2. Lähestytään keskimääräistä tasoa 3. Paremmat kuin kunnilla keskimäärin
		Toimialoilla sitovat tavoitteet - Toimintatuottojen osuus käyttömenoista - Palkkakulujen suhteellinen muutos - Toimintakate - Kustannusten vertailu verrokkikuntiin - Tuottavuusohjelman talouden tavoitteet	Vuosittain talousarviossa asetettavat tavoitteet
		Talousosaamisen ja talouden ennustettavuuden paraneminen	Talouden koulutuksen suunnitelma laadittu ja toteutettu koko henkilöstölle Sisäinen valvontaprosessi kuvattu ja toteutettu prosessin mukaisesti Talousarvion tavoitteiden toteutuminen Budjetin joustavuus
	Tehokas omistaja-politiikka	Strategian mukaiset vuositavoitteet, seuranta ja raportointi Pääoman ja omaisuuden tehokas käyttö a) Pääomien vapauttaminen ja uudelleen kohdistaminen paremmin tuottavasti – kehittävästi b) Omistajaohjauksen tuloksellisuus c) Kiinteistöjen käyttöaste ja korjausvelan määrä	Konserniohjausprosessi toteutuu ohjeiden mukaisesti Tavoitteet asetetaan vuosittain talousarviossa Käyttöaste-% määritellään budjetissa Korjausvelan määrä alenee

HENKILÖSTÖ

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä työnantaja	Osaava, motivoitunut ja vastuullinen henkilöstö	<p>Vuosittain toteutettu henkilöstökysely</p> <p>Henkilöstön osaamistason paraneminen ja paremmat mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön ja kehittymiseen</p> <p>Henkilöstösuunnitelma</p> <p>Tyky- ja tyhy-toiminnan vaikuttavuus</p>	<p>Henkilöstökysely toteutetaan vuosittain. Sen tulosten pohjalta laaditaan vuosittain suunnitelma henkilöstön ja työyhteisön kehittämiseksi.</p> <p>Kyselyn kysymykset henkilöstön omasta osaamisesta, työssä kehittymisestä ja omaan työhön vaikuttamisesta osoittavat myönteistä suuntaa</p> <p>Henkilöstösuunnitelmasta tehdään strateginen osaamisen ja työyhteisön kehittymistä linjaava dokumentti.</p> <p>Henkilöstökyselyn henkilöstön työhyvinvointia koskevat kysymykset osoittavat myönteistä suuntaa</p>
	Ammattimainen ja innostava esimiestyö	<p>Keskeisten johtamisen välineiden säännöllinen ja systemaattinen käyttö</p> <ul style="list-style-type: none"> -Osaamiskartoitus -Kehityskeskustelut -Vuorovaikutus ja viestintä -Esimiesvalmennus -Kannustinjärjestelmät 	<p>Kehityskeskustelut toteutetaan vuosittain työyksiköissä.</p> <p>Henkilöstökyselyn osaamisen vahvistumista, viestintää ja vuorovaikutusta koskevat kysymykset osoittavat myönteistä suuntaa.</p> <p>Esimiesvalmennusta laajennetaan lähiesimiesportaalle</p> <p>Esimiestyön arviointikysely toteutetaan joka toinen vuosi</p> <p>Uusia kannustinjärjestelmiä koko henkilöstölle otettu käyttöön</p>

PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN JA TUOTANTOTAVAT

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat peruspalvelut	Innovatiivinen palvelujen järjestäminen	Palvelustrategia laadittu	Palvelustrategian valmistelu huhtikuuhun 2010 mennessä Palvelustrategiassa asetettu palvelujen tuotantotapaa, palveluverkkoa ja laatua koskevat tavoitteet Palvelustrategian perusteella tavoitteet vuosien 2011-2013 talousarvioihin
		Prosessien kuvaaminen ja kehittäminen	Poikkihallinnolliset prosessit käyty läpi
		Seudullinen palvelujen järjestäminen	Peruspalvelut järjestetään ja tuotetaan seudullisesti
	Monipuolinen kumppanuus	Kumppanuuspalvelut	Kumppanuuden pohjalta tuotetut palvelut lisääntyvät
		Käyttäjälähtöisten palvelukonseptien määrä	Määrä lisääntyy
	Tuottavuuden parantaminen	Innovaatio ja tuottavuusohjelma	Innovaatio- ja tuottavuusohjelma valmistuminen valtiovarainministeriön aikataulun mukaisesti Ohjelmassa määritelty tuottavuuden parantamisen tavoitteet ja keinot Ohjelman perusteella tavoitteet talousarvioon vuodesta 2010 alkaen
		Sähköisten järjestelmien hyödyntäminen	Sähköisten järjestelmien (mm. SAP) ja palveluiden tehokas hyödyntäminen vuosittaisten tavoitteiden mukaisesti. Nopea parhaiden käytäntöjen käyttöönotto

ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<p>Tyytyväinen asiakas ja käyttäjä</p>	<p>Käyttäjälähtöiset, modernit palvelut</p>	<p>Järjestettyjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien sekä foorumeiden määrä</p> <p>Asiakastyytyväisyysmittaukset</p> <p>Sähköiset palvelut</p>	<p>Määrällinen tavoite asetetaan talousarviossa</p> <p>Asiakastyytyväisyysmittauksien pääsuunta kehittyy myönteiseen suuntaan.</p> <p>Sähköiset palvelukonseptit lisääntyvät</p>

ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö	Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen	Terveiden edistämisen- ja hyvinvointiohjelman laatiminen Kulttuurin ja liikunnan harrastajien määrä Terveysvaikutusten arviointi Sairastavuusindeksi	Terveiden edistämisen- ja hyvinvointiohjelma laaditaan vuonna 2010. Ohjelmassa määritellyt konkreettiset toimenpiteet sekä vastuutahot eri hallintokunnissa Kasvaa Otetaan käyttöön Sairastavuusindeksi 100
	Ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen	Varhaisen tuen resursointi Moniammatillisen työn määrä	Erikois- ja erityispalveluiden tarve vähenee Moniammatillisten tiimien määrä lisääntyy
	Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen	Lapsivaikutusten arviointi päätöksenteossa Kouluterveyskysely Nuorisotyöttömyys Nuorisovaltuuston toimivuus Sosiaalisen median käytön laajuus Koulun ja kodin yhteistyö Laatuksiteerit toteutuvat	Arviointi tehdään kaikessa päätöksenteossa Osallistutaan valtakunnalliseen kyselyyn ja tulokset paranevat Nuorisotyöttömyys laskee Nuorisovaltuuston asema vahvistuu Käyttö lisääntyy Koulun ja kodin yhteistyö vahvistuu Laadukkaat peruspalvelut

ELINVOIMA JA VETOVOIMAI SUUS

STRATE- GINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Veto- voimainen kasvu- keskus	Hyvä maine	Matkailijoiden määrä Mainetutkimukset Monipuolinen kulttuuri- ja vapaa-aika palvelujen tarjonta Viestinnän kehittäminen Kulttuuriperinnön hyödyntäminen	Majoitusvuorokausien määrä kasvaa Viiden merkittävimmän tapahtuman kävijämäärä kasvaa Mikkelin asema paranee valtakunnallisissa tutkimuksissa. Tapahtumien ja kävijöiden määrä kasvaa Mikkeli –brändin rakentamista tukevan viestintäohjelman toteuttaminen, mm. www-palvelun kehittäminen Kulttuuriperintöohjelman laatiminen
	Vuotuinen muuttovoitto	Asukasmäärä Muuttoliike 30+-vuotiaiden tulomuutto	Asukasmäärän lis. 100 as/v. Tulomuuton lisääntyminen Yli 30-vuotiaiden tulomuutto vahvistuu
	Ekologinen ja elävä kaupunkikeskus ja maaseutu	Kestävä yhdyskuntarakenne Saimaan ja muiden vesistöjen hyödyntäminen Maaseudun kehittäminen Ekologinen jalanjälki	Keskustan ja satama-alueen kehittäminen Yhdyskuntarakenteen tiivistäminen Vetovoimaisten asuinalueiden kaavoittaminen Kylien ja maaseututaajamien asukasmäärän kasvu Monipuolinen tonttitarjonta Toimivat lähipalvelut Ekologisen jalanjäljen pieneminen Bioenergian käytön lisääminen Energia- ja ilmastonmuutosstrategian teko ja saattaminen toimeen poikkihallinnollisesti

ELINVOIMA JA VETOVOIMAIKUUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Veto-voimainen kasvukeskus	Kansainvälistyminen	Ulkomaalaisten matkailijoiden ja kaupan volyymin kasvu. Työperäisen maahanmuuton hyödyntäminen	Profiloituminen Venäjä-osaajana Yrityspalveluiden järjestäminen kumppanuusperiaatteella Peruspalveluja venäjän- ja englanninkielellä
	Elinkeinoelämän vahvistuminen ja monipuolistuminen	Yksityissektorin työpaikkojen määrä Elinkeinostrategia Itäportin toteutus Satama-alueen toteutus Turvallisuusklusterin ja ympäristöklusterin vahvistuminen	Yksityissektorin työpaikkamäärä kasvaa vuoden 2009 tasosta Kärkitoimialojen työpaikkojen lisääntyminen Vaikuttava elinkeinostrategia, kehittämissyhtiöiden ja koko kaupungin toiminnan tehostaminen, asiakaslähtöiset yrityspalvelut Toteuttaminen aloitettu Toteuttaminen aloitettu Vaiheistus talousarviotavoitteissa Käynnistyminen 2010 Työpaikkojen lisääntyminen
	Dynaaminen, aluevaikuttava innovaatio-, osaamis-, koulutus- ja tutkimusympäristö	Kaupungin, oppilaitosten sekä tutkimusorganisaatioiden välisen yhteistyön tiivistäminen Osaamis- ja innovaatioympäristön laadun paraneminen Koulutustaso	Ko. organisaatioiden yhteinen toimintamalli jäsennetty ja otettu käyttöön Tki-rahoituksen kasvu, painopisteenä kansallinen ja kv-rahoitus Ammattikorkeakoulun ja yliopistokeskuksen vahvistuminen Koulutustason nousu