



Strateginen kehittämistoiminta - Kehittämistoiminnan hyödyt ja vaikuttavuus

Kehitysjohtaja valt.tri. Soile Kuitunen
12.5.2011

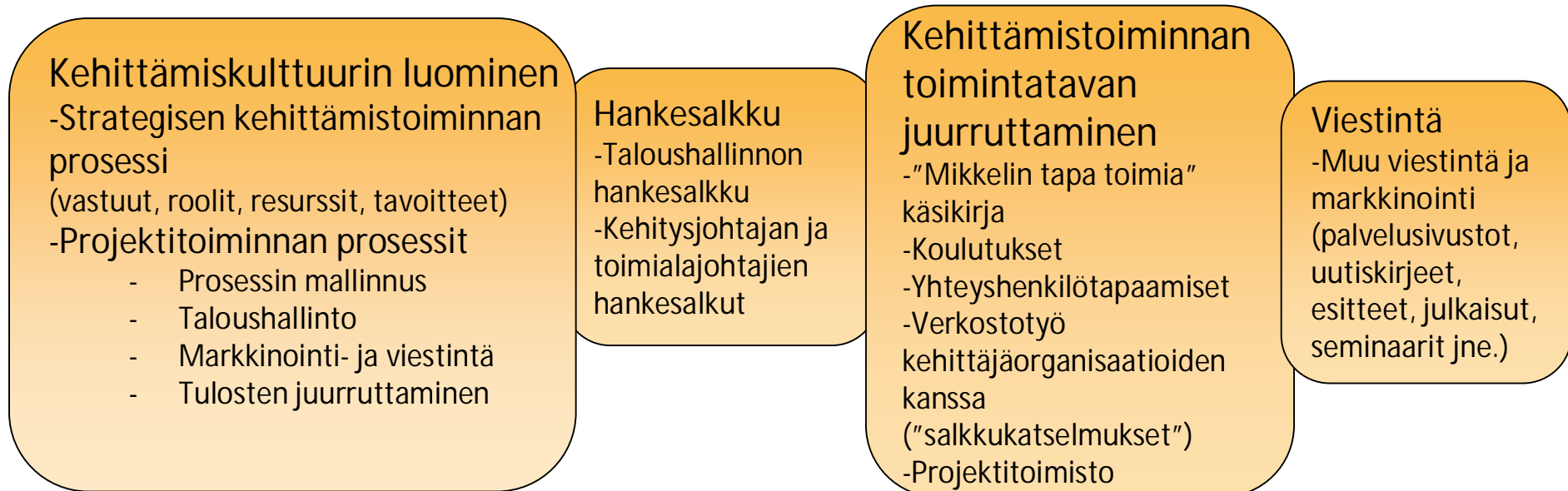
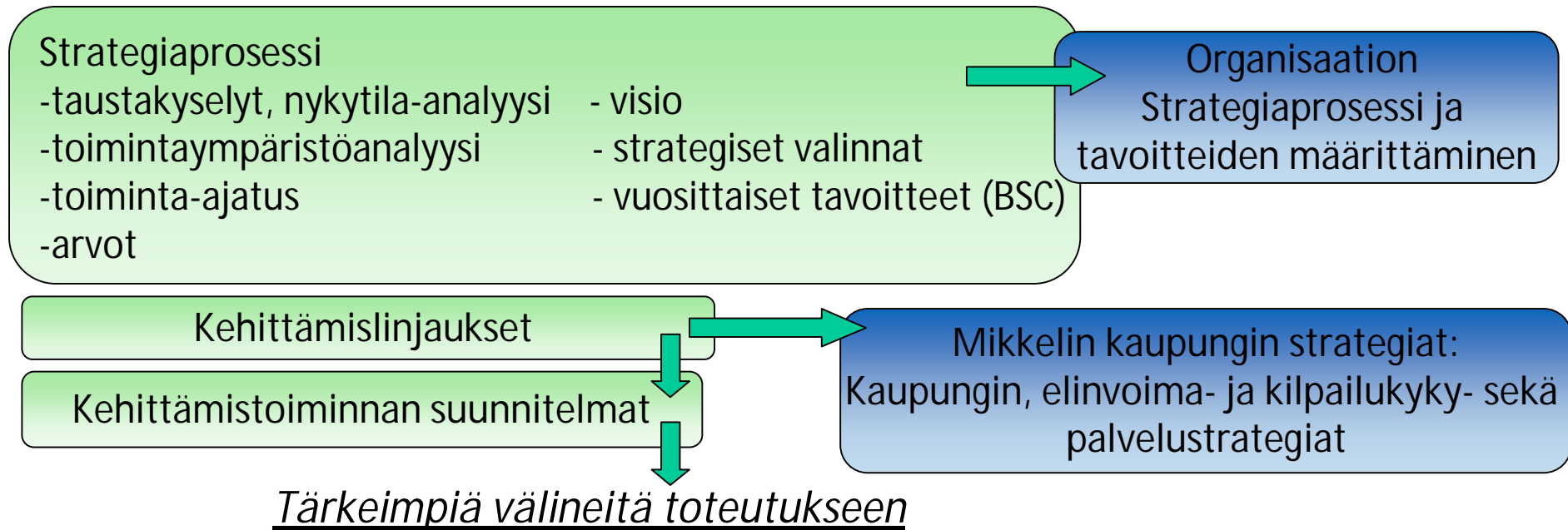


Strategia ohjaa kehittämistä

- Strategia on joukko niitä toimenpiteitä joiden avulla uskomme pääsevämme siihen päämäärään, jonka olemme strategiatyössä asettaneet.
- Kaupungin strategiat muodostavat lähtökohdan kehittämiselle
- Kehittämisen tulee olla strategista, ja lähteä strategiasta
- Strategian tulee elää ajassa – huomioiden muutokset joita tapahtuu strategiakauden aikana



Kehittämistoiminta Mikkelin kaupungilla





Strategiasta hankkeisiin

- Päästrategioiden lisäksi Mikkelissä käytetään
 - ohjelmia
 - suunnitelmia
 - toimenpidekokonaisuuksiaNe kohdistuvat rajatumpaan asiakokonaisuuteen ja konkretisoivat sitä koskevat tavoitteet ja toimenpiteet.

- Strategisen kehittämisen tueksi kaupunki tulee vuoden 2011 aikana ottamaan käyttöönsä useita työkaluja
 - hankesalkunhallinnan ja sitä tukevan järjestelmän
 - kehittämistoiminnan ja hanketoiminnan käsikirjan
 - *Mikkelin tapa toimia*
 - henkilöstölle suunnattavat valmennukset strategiatyöstä ja kehittämistoiminnasta
 - kehittämistoiminnan intranet-sivuston

Strategian siirtyminen toimenpiteiksi ja kehittämishankkeiksi



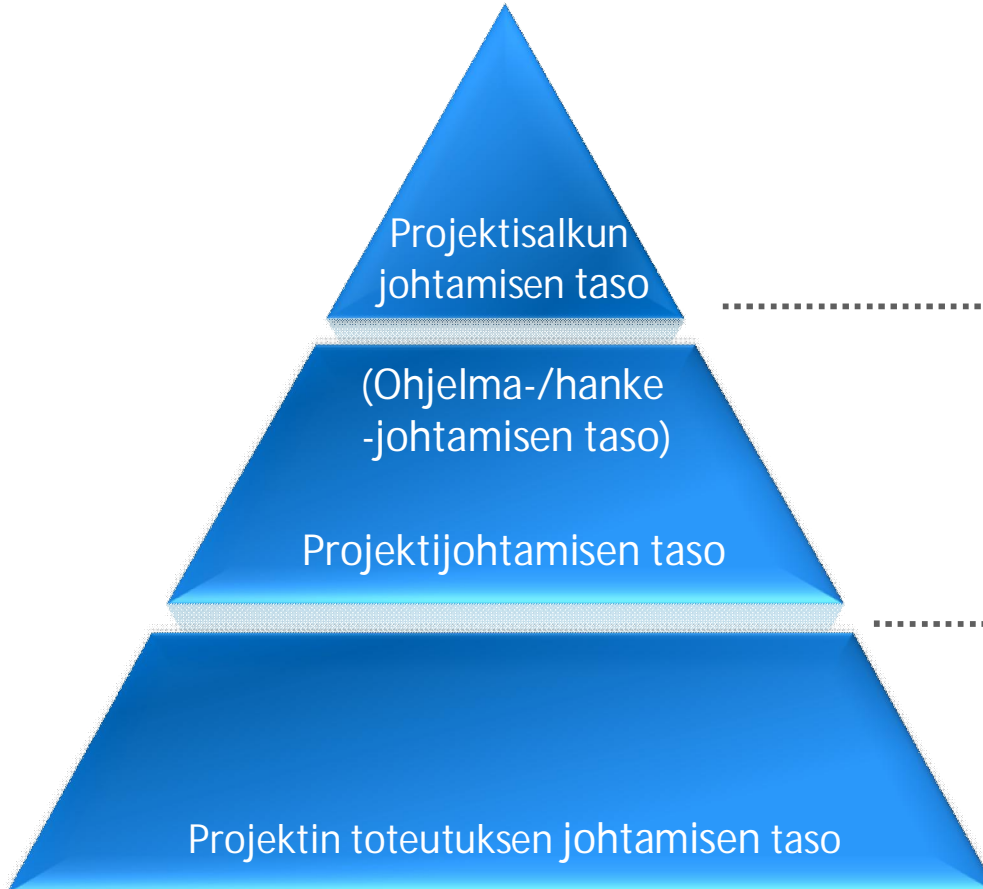


Mikkelin vaikuttavuusmalli





Projektijohtamisen eri tasot



- Teemmekö oikeat projektit?
Onko valittujen projektien tasapaino kunnossa?
- Johdammeko projekteja hyvin?
Toteutuvatko projektit aikataulussa ja budjetissa?
Saavutetaanko tavoitellut hyödyt?
- Eteneekö projektien toteutus oikealla tavalla ja aikataulussa?
Saadaanko aikaan halutut lopputulokset?



Miten voidaan arvioida

- **Itsearviointi**
 - Tapahtuu projektin tai hankkeen sisältä päin
 - On osa organisaation jatkuvaa kehittymistä ja oppimista
 - ✓ Liittyy: Organisaation tilan ja kehittämistarpeiden tunnistamiseen, kehittämistoimien suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan
- **Vertaisarviointi**
 - Tapahtuu ryhmän tai ryhmäorganisaation sisällä tai ryhmien välillä
 - Tukee kehittämistyötä ja laadun varmistamista
 - ✓ Auttaa: Tunnistamaan ydintoimintoja, karsimaan ylimääräisiä töitä ja keskittymään olennaiseen
- **Ulkopuolinen arviointi**
 - Kun halutaan kehittämisenäkemyksiä ulkopuoliselta, puolueettomuus tärkeää
 - Tavoitteena on suhteuttaa tulokset asetettuihin tavoitteisiin
 - ✓ Arviointikriteerit: Tarkoituksenmukaisuus, vaikuttavuus ja kestävyys



Miksi arvioidaan



- Hyvien käytäntöjen levittämiseksi, laadun varmistamiseksi, toiminnan ja järjestelmän kehittämiseksi
- Pyritään selvittämään hankkeiden tuloksia ja vaikutuksia
- Arvioinnin avulla tuotetaan tietoa johtamisen, päätöksenteon, suunnittelun ja kehittämisen tueksi
- Selvitetään organisaation tilaa sen toiminnan parantamiseksi



Milloin kannattaa hankkeistaa, milloin ei

- + Hankkeesta on hyötyä kaupungin strategian näkökulmasta
- + Hankkeella pystytään parantamaan nykyistä toimintaa ja uudistumaan
- + Tehty arviointi on nostanut esille kehittämiskohteet, jotka kannattaa hankkeistaa
 - Halutaan luoda uusia toimintatapoja
- + Kun halutaan lisää tehokkuutta, tuloksia ja mielekkyyttä
- Tavoitteet eivät ole selvät
- Resursseja ja aikaa ei ole riittävästi
- Hankkeet aiheuttavat ristiriitoja



Esimerkkejä hyvästä hankkeistamisesta

Case Piste

- Konkreettiset tavoitteet
- Riittävän tiukka aikataulu – tosin joustovaraakin on
- Ryhmän sitoutuminen, vahva tuki
- Projektipäällikön valinta

Palvelukeskuksen aikaansaaminen

- Tarve
- Konkreettinen tavoite
- Aikataulu



Kiitos



Kuvat, Paula Myöhänen

17.5.2011