



## **Mikkelin kaupungin strategia**

**Mikkelin kaupunginvaltuusto 15.6.2009**



## **Visio 2020: Mikkeli – modernin palvelun kasvukeskus Saimaan rannalla**

Mikkelin uudistuva kaupunkikeskusta sekä vireä maaseutu ja puhtaat vesistöt vetävät puoleensa. Asiakaslähtöiset palvelut, yhteisöllisyys ja erinomainen ympäristö luovat edellytykset turvalliseen ja laadukkaaseen asumiseen ja vapaa-aikaan.

Mikkelin kaupunki on vahva Itä-Suomen keskus. Elinkeinoelämä, oppilaitokset, tutkimusyksiköt ja kaupunki ovat tiiviisti verkottuneita ja tuottavat hyvinvointia ja vaurautta alueelle.

Mikkeli ammentaa menestystään myös monipuolisesta kulttuurista, historiasta, kansainvälisyydestä sekä hyvästä ympäristöimagosta.

Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat peruspalvelut

Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö  
Tyytyväinen asiakas ja käyttäjä

Hyvä työnantaja

Modernin palvelun kasvukeskus

Saimaan rannalla

Vetovoimainen kasvukeskus

Hyvä kuntatalous

Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen

Ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen

Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen

Käyttäjälähtöiset, modernit palvelut

Tuottavuuden parantaminen

Dynaaminen innovaatio-, osaamis-, koulutus- ja tutkimusympäristö

Innovatiivinen palvelujen järjestäminen

Talouden hallinta

Elinkeinoelämän monipuolistuminen ja vahvistuminen

Monipuolinen kumppanuus

Tehokas omistajapolitiikka

Kansainvälistyminen

Ammattimainen ja innostava esimiestyö

Ekologinen ja eläväkaupunkikeskus ja maaseutu

Vuotuinen muuttovoitto

Osaava, motivoitunut ja vastuullinen henkilöstö

Hyvä maine

# TALOUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKI JÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä kunta-talous	<b>Talouden hallinta</b>	Puitelain tunnusluvut - Vuosikate/as. - Lainat €/as. - Kumulatiivinen alijäämä € - Tulovero % - Omavaraisuusaste - Suhteellinen velkaantuneisuus	1. Puitelain tunnuslukumittareiden arvot paranevat  2. Lähestytään keskimääräistä tasoa  3. Paremmat kuin kunnilla keskimäärin
		Toimialoilla sitovat tavoitteet - Toimintatuottojen osuus käyttömenoista - Palkkakulujen suhteellinen muutos - Toimintakate - Kustannusten vertailu verrokkikuntiin - Tuottavuusohjelman talouden tavoitteet	Vuosittain talousarviossa asetettavat tavoitteet
		Talousosaamisen ja talouden ennustettavuuden paraneminen	Talouden koulutuksen suunnitelma laadittu ja toteutettu koko henkilöstölle  Sisäinen valvontaprosessi kuvattu ja toteutettu prosessin mukaisesti  Talousarvion tavoitteiden toteutuminen  Budjetin joustavuus
	<b>Tehokas omistaja-politiikka</b>	Strategian mukaiset vuositavoitteet, seuranta ja raportointi Pääoman ja omaisuuden tehokas käyttö a) Pääomien vapauttaminen ja uudelleen kohdistaminen paremmin tuottavasti – kehittävästi b) Omistajaohjauksen tuloksellisuus c) Kiinteistöjen käyttöaste ja korjausvelan määrä	Konserniohjausprosessi toteutuu ohjeiden mukaisesti  Tavoitteet asetetaan vuosittain talousarviossa  Käyttöaste-% määritellään budjetissa Korjausvelan määrä alenee

## HENKILÖSTÖ

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
Hyvä työnantaja	<p><b>Osaava, motivoitunut ja vastuullinen henkilöstö</b></p>	<p>Vuosittain toteutettu henkilöstökysely</p> <p>Henkilöstön osaamistason paraneminen ja paremmat mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön ja kehittymiseen</p> <p>Henkilöstösuunnitelma</p> <p>Tyky- ja tyhy-toiminnan vaikuttavuus</p>	<p>Henkilöstökysely toteutetaan vuosittain. Sen tulosten pohjalta laaditaan vuosittain suunnitelma henkilöstön ja työyhteisön kehittämiseksi.</p> <p>Kyselyn kysymykset henkilöstön omasta osaamisesta, työssä kehittymisestä ja omaan työhön vaikuttamisesta osoittavat myönteistä suuntaa</p> <p>Henkilöstösuunnitelmasta tehdään strateginen osaamisen ja työyhteisön kehittymistä linjaava dokumentti.</p> <p>Henkilöstökyselyn henkilöstön työhyvinvointia koskevat kysymykset osoittavat myönteistä suuntaa</p>
	<p><b>Ammattimainen ja innostava esimiestyö</b></p>	<p>Keskeisten johtamisen välineiden säännöllinen ja systemaattinen käyttö</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Osaamiskartoitus</li> <li>-Kehityskeskustelut</li> <li>-Vuorovaikutus ja viestintä</li> <li>-Esimiesvalmennus</li> <li>-Kannustinjärjestelmät</li> </ul>	<p>Kehityskeskustelut toteutetaan vuosittain työyksiköissä.</p> <p>Henkilöstökyselyn osaamisen vahvistumista, viestintää ja vuorovaikutusta koskevat kysymykset osoittavat myönteistä suuntaa.</p> <p>Esimiesvalmennusta laajennetaan lähiesimiesportaalle</p> <p>Esimiestyön arviointikysely toteutetaan joka toinen vuosi</p> <p>Uusia kannustinjärjestelmiä koko henkilöstölle otettu käyttöön</p>

## PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN JA TUOTANTOTAVAT

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<b>Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat peruspalvelut</b>	<b>Innovatiivinen palvelujen järjestäminen</b>	Palvelustrategia laadittu	Palvelustrategian valmistelu huhtikuuhun 2010 mennessä Palvelustrategiassa asetettu palvelujen tuotantotapaa, palveluverkkoa ja laatua koskevat tavoitteet Palvelustrategian perusteella tavoitteet vuosien 2011-2013 talousarvioihin
		Prosessien kuvaaminen ja kehittäminen	Poikkihallinnolliset prosessit käyty läpi
		Seudullinen palvelujen järjestäminen	Peruspalvelut järjestetään ja tuotetaan seudullisesti
	<b>Monipuolinen kumppanuus</b>	Kumppanuuspalvelut	Kumppanuuden pohjalta tuotetut palvelut lisääntyvät
		Käyttäjälähtöisten palvelukonseptien määrä	Määrä lisääntyy
	<b>Tuottavuuden parantaminen</b>	Innovaatio ja tuottavuusohjelma  Sähköisten järjestelmien hyödyntäminen	Innovaatio- ja tuottavuusohjelma valmistuminen valtiovarainministeriön aikataulun mukaisesti  Ohjelmassa määritelty tuottavuuden parantamisen tavoitteet ja keinot  Ohjelman perusteella tavoitteet talousarvioon vuodesta 2010 alkaen  Sähköisten järjestelmien (mm. SAP) ja palveluiden tehokas hyödyntäminen vuosittaisten tavoitteiden mukaisesti. Nopea parhaiden käytäntöjen käyttöönotto

## ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<b>Tyytyväinen asiakas ja käyttäjä</b>	<b>Käyttäjälähtöiset, modernit palvelut</b>	Järjestettyjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien sekä foorumeiden määrä  Asiakastyytyväisyysmittaukset  Sähköiset palvelut	Määrällinen tavoite asetetaan talousarviossa  Asiakastyytyväisyysmittauksien pääsuunta kehittyy myönteiseen suuntaan.  Sähköiset palvelukonseptit lisääntyvät

## ASIAKAS JA KUNTALAINEN

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<b>Hyvinvoiva kuntalainen ja yhteisö</b>	<b>Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen</b>	Terveyden edistämis- ja hyvinvointiohjelman laatiminen  Kulttuurin ja liikunnan harrastajien määrä  Terveysvaikutusten arviointi  Sairastavuusindeksi	Terveyden edistämis- ja hyvinvointiohjelma laaditaan vuonna 2010. Ohjelmassa määriteltäviä konkreettisia toimenpiteitä sekä vastuutahot eri hallintokunnissa  Kasvaa  Otetaan käyttöön  Sairastavuusindeksi 100
	<b>Ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen</b>	Varhaisen tuen resursointi Moniammatillisen työn määrä	Erikois- ja erityispalveluiden tarve vähenee Moniammatillisten tiimien määrä lisääntyy
	<b>Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen</b>	Lapsivaikutusten arviointi päätöksenteossa  Kouluterveyskysely  Nuorisotyöttömyys  Nuorisovaltuuston toimivuus Sosiaalisen median käytön laajuus Koulun ja kodin yhteistyö  Laatuksiteerit toteutuvat	Arviointi tehdään kaikessa päätöksenteossa Osallistutaan valtakunnalliseen kyselyyn ja tulokset paranevat  Nuorisotyöttömyys laskee  Nuorisovaltuuston asema vahvistuu Käyttö lisääntyy Koulun ja kodin yhteistyö vahvistuu  Laadukkaat peruspalvelut

## ELINVOIMA JA VETOVOIMAISUUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<b>Veto-voimainen kasvu-keskus</b>	<b>Hyvä maine</b>	Matkailijoiden määrä  Mainetutkimukset  Monipuolinen kulttuuri- ja vapaa-aika palvelujen tarjonta  Viestinnän kehittäminen  Kulttuuriperinnön hyödyntäminen	Majoitusvuorokausien määrä kasvaa Viiden merkittävimmän tapahtuman kävijämäärä kasvaa  Mikkelin asema paranee valtakunnallisissa tutkimuksissa.  Tapahtumien ja kävijöiden määrä kasvaa Mikkeli –brändin rakentamista tukevan viestintäohjelman toteuttaminen, mm. www-palvelun kehittäminen  Kulttuuriperintöohjelman laatiminen
	<b>Vuotuinen muuttovoitto</b>	Asukasmäärä Muuttoliike 30+ -vuotiaiden tulomuutto	Asukasmäärän lis. 100 as/v. Tulomuuton lisääntyminen Yli 30-vuotiaiden tulomuutto vahvistuu
	<b>Ekologinen ja elävä kaupunkikeskus ja maaseutu</b>	Kestävä yhdyskuntarakenne  Saimaan ja muiden vesistöjen hyödyntäminen  Maaseudun kehittäminen  Ekologinen jalanjälki	Keskustan ja satama-alueen kehittäminen Yhdyskuntarakenteen tiivistäminen  Vetovoimaisten asuinalueiden kaavoittaminen  Kylien ja maaseututaajamien asukasmäärän kasvu Monipuolinen tonttitarjonta Toimivat lähipalvelut  Ekologisen jalanjäljen pieneminen  Bioenergian käytön lisääminen  Energia- ja ilmastonmuutosstrategian teko ja saattaminen toimeen poikkihallinnollisesti

## ELINVOIMA JA VETOVOIMAISUUS

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT	MITTARIT	TAVOITETASO
<b>Veto-voimainen kasvu-keskus</b>	<b>Kansainvälistyminen</b>	Ulkomaalaisten matkailijoiden ja kaupan volyymin kasvu.  Työperäisen maahanmuuton hyödyntäminen	Profiloituminen Venäjä-osaajana  Yrityspalveluiden järjestäminen kumppanuusperiaatteella  Peruspalveluja venäjän- ja englanninkielellä
	<b>Elinkeinoelämän vahvistuminen ja monipuolistuminen</b>	Yksityissektorin työpaikkojen määrä  Elinkeinostrategia  Itäportin toteutus Satama-alueen toteutus Turvallisuusklusterin ja ympäristöklusterin vahvistuminen	Yksityissektorin työpaikkamäärä kasvaa vuoden 2009 tasosta Kärkitoimialojen työpaikkojen lisääntyminen  Vaikuttava elinkeinostrategia, kehittämissyhtiöiden ja koko kaupungin toiminnan tehostaminen, asiakaslähtöiset yrityspalvelut  Toteuttaminen aloitettu Toteuttaminen aloitettu Vaiheistus talousarviovaihteissa Käynnistyminen 2010 Työpaikkojen lisääntyminen
	<b>Dynaaminen, aluevaikuttava innovaatio-, osaamis-, koulutus- ja tutkimusympäristö</b>	Kaupungin, oppilaitosten sekä tutkimusorganisaatioiden välisen yhteistyön tiivistäminen  Osaamis- ja innovaatioympäristön laadun paraneminen  Koulutustaso	Ko. organisaatioiden yhteinen toimintamalli jäsennetty ja otettu käyttöön  Tki-rahoituksen kasvu, painopisteenä kansallinen ja kv-rahoitus Ammattikorkeakoulun ja yliopistokeskuksen vahvistuminen Koulutustason nousu