

# Kuntakehittäminen näkyväksi

## Kokemuksia ja kokemusta Mikkelin käyttäjätorilla

Aika           Torstai 2.4.09 klo 12 – 16  
Paikka       Mikkelin käyttäjätori,  
Mikkelin kaupunginkirjasto  
maakuntakirjasto, Mikkelin -sali,  
Raatihuoneenkatu 6, 2. krs.



# Kuntakehittäminen näkyväksi

## Kokemuksia ja kokemusta Mikkelin käyttäjätorilla.

### OHJELMA

- 11.00-12:00 *Keittoa ja keskusteluja käyttäjälähtöisyydestä  
Mikkelin käyttäjätori (keitto tarjolla ulkona kirjaston vieräselä PikkuTorilla)*
- 12:00-12:15 **Tervetuloa seminaariin**  
Kehitysjohtaja Soile Kuitunen, Mikkelin kaupunki  
Kehitysjohtaja Kaija Majoinen, Suomen Kuntaliitto
- 12:15-12:45 **Käyttäjakeskeinen palvelujen kehittäminen**  
Hannu Kurki, DI, Maunulan Aluefoorumi
- Keskustelu & kysymyksiä
- 13:00-13:40 **Kehittäminen näkyväksi – käyttäjien tarpeita ja toiveita**
- Mikkeli kuntalaisen näkökulmasta Mahdollisuuksien Mikkeli 2020 – verkkokyselyn pohjalta**  
Ville Tapio, Fountain Park Oy
- Mikkeli bisnesvieraiden näkökulmasta**, Veli-Matti Lahti, Environics Oy
- Mikkeli aktiivikuntalaisen näkökulmasta**, Antti Pajatsalo
- Ryhmätyön alustus: Kimmo Rönkä, Movense Oy
- 13:40-14:00 *Kahvitauko*
- 14:00-15:00 **Ryhmätyö I: Kehittäminen näkyväksi – käyttäjien tarpeita ja toiveita**
- 15:00-15:30 **Ryhmätyön tulosten esittely**
- 15:30-16:00 **Loppukeskustelu ja yhteenveto**  
Tuula Jäppinen, Kuntaliitto





12:00-12:15

Tervetuloa seminaariin

Soile Kuitunen, Mikkelin kaupunki

Tuula Jäppinen, Suomen Kuntaliitto

12:15-13:00

Käyttäjäkeskeinen palvelujen kehittäminen

Hannu Kurki, Maunulan Aluefoorumi

Keskustelu & kysymyksiä



13:00-13:40

Kehittäminen näkyväksi – käyttäjien tarpeita ja toiveita

Mikkeli kuntalaisen näkökulmasta Mahdollisuuksien  
Mikkeli 2020 – verkkokyselyn pohjalta

Ville Tapio, Fountain Park Oy

Mikkeli bisnesvieraiden näkökulmasta

Veli-Matti Lahti, Environics Oy

Mikkeli aktiivikuntalaisen näkökulmasta,  
Antti Pajatsalo

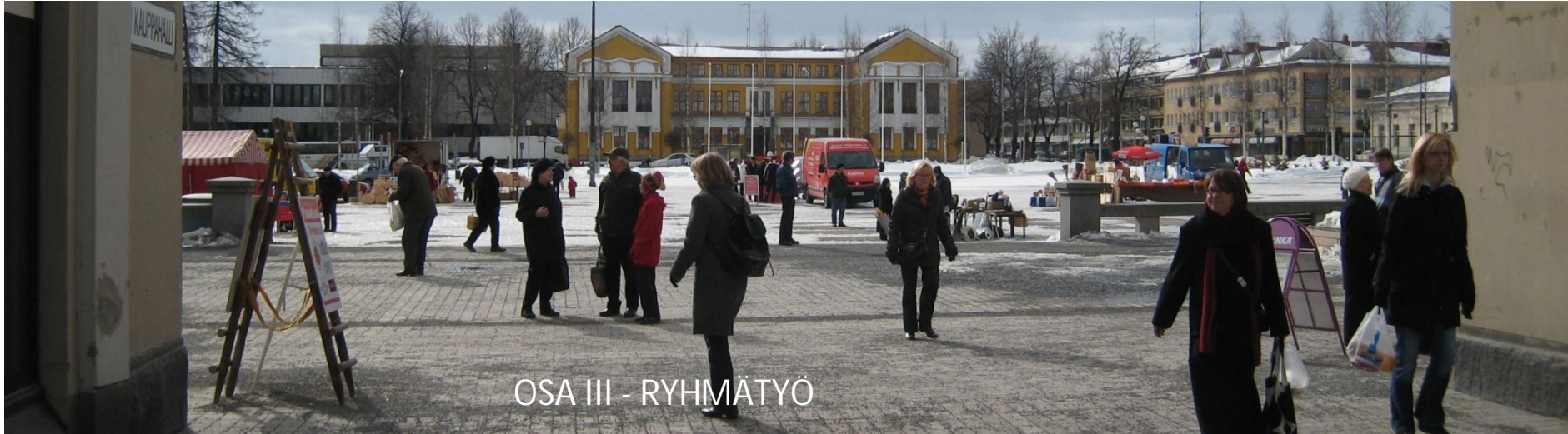
13:40-14:00

 Kuntaliitto  
Kommunförbundet

KAHVITAUKO



**MOVENSE**



14:00-15:00

Ryhmätyö I: Kehittäminen näkyväksi  
– käyttäjien tarpeita ja toiveita  
Kimmo Rönkä, MovenSe Oy

15:00-15:30

Ryhmätyön tulosten esittely

15:30-16:00

Loppukeskustelu ja yhteenveto  
Tuula Jäppinen, Kuntaliitto



14:00-15:00

Ryhmätyö I: Kehittäminen näkyväksi – käyttäjien tarpeita ja toiveita

1. MIKKELI-FOORUMI (Kimmo Rönkä)
2. Miten palvelu saa kasvot (Soile Kuitunen)
3. Osallista – osallistu – vaikuta – vaikutu (Tuula Jäppinen)
4. Minun Mikkeliäni (Aki Kauranen)

Sisäkehä: tavoitteet & päämäärät & mielikuvat

Ulkokehä: ratkaisut, käytännöt & teot



15:30-16:00

Loppukeskustelu ja yhteenveto  
Tuula Jäppinen, Kuntaliitto

Ryhmätyöt kirjoitetaan puhtaaksi,  
yhteenvedot tulevat verkkosivuille ensi viikon aikana.

Keskustelu on avattu: [http://www.mikkeli.fi/fi/keskustelu\\_/](http://www.mikkeli.fi/fi/keskustelu_/)

Miten Sinun Mikkeliäsi tulisi kehittää? Ruusuja ja risuja ensimmäisestä Käyttäjätorista?

14.4. jatkuu, painopisteenä MAMK & opiskelijat