

Käyttäjävetoinen palvelujen kehittäminen

Hannu Kurki, 2.4.2009

*Hyvää 50-luvun
arkkitehtuuria*



*Luonto ja
Keskuspuiston
läheisyys*



*Aktiivista, luovaa
asukastoimintaa*



Minun Mikkelini

Läänin pääkaupunki



Tori



Päämaja



Viestikeskus



Musiikkielämä

To 2.4. - klo 19:00
MIKKELIN KAUPUNGINORKESTERI
Kamarimusiikkisali Liput 12 €
Kamarimusiikin helmiä
Pasi Pihlaja, käyrätorvi ja luonnon torvi.

Ohjelmassa
Mozart, Konsertto no 1
Larsson, Concertino op. 45 no 5



Millainen paikka Maunula on muiden mielestä?

http://kikka.blogit.kauppalehti.fi/2007/05/10/esikaupunkien-renessanssi/

Esikaupunkien renessanssi - Kikka-Tikkasen hyötykulma

Kikka-Tikkasen hyötykulma

Blogissa ratkaistaan urbaaneja ongelmia.

« Viihdettä ja politiikkaa Viisu-Pasilassa Viisuvoittajan jalanjäljet jäävät Helsinkiin »

Esikaupunkien renessanssi

10.5.2007 14.10 | kikka | Merkinnät

Helsingin kaupunkisuunnittelulautakunta käsittelee jotakuinkin juuri nyt maankäytön kehityskuvan luonnosta. Älkää nukahtako. Luonnoksessa on useita innostavia kohtia, joista inspiroivin on esikaupunkien renessanssia käsittelevä kappale. Tiesittekö, että heikompien ja ei-niin-heikkojen alueiden välillä on “mentaalisia raja-aitoja”, joita voidaan pehmentää! Fantastista!

Missä mahtaa sijaita paksuin mentaalinen raja-aita kahden helsinkiläisen alueen välillä, tuo Helsingin henkinen Berliinin muuri. Onko se Maunulan ja Pakilan välillä, vai Herttoniemen ja Kulosaaren välillä? Kysymys on eittämättä mielenkiintoinen. Onko esimerkiksi Munkkivuoren ja -niemen välillä mentaalinen raja-aita? Entä Ullanlinnan ja Punavuoren? Tai Rastilan ja Vuosaaren?

Mentaalisten raja-aitojen pehmentäminen kuuluu osaksi esikaupunkien renessanssia. Se tarkoittaa esimerkiksi sitä, että “taloudellisilta resursseiltaan heikompia alueita imaistaan” parempien alueiden menestysmeininkiin. “Alueet valjastetaan renessanssiin, joka tukee ja vahvistaa niiden elinvoimaisuutta ja houkuttelevuutta”.

Nyt täytyy saada enää se Maunulan Arska ymmärtämään, että hänestäkin voi tulla renessanssi-ihminen. Leonardo Da Ghetto.

Ymmärtäähän sen, että ikäviä asioita pitää virkamieskielelle hieman pehmentää, etteivät pääse syyttämään poliittisen korrektiuden puutteesta. Ei voi suoraan sanoa, että huolestuttaa, kun kaupunki jakautuu kahden tai jopa kolmen kerroksen porukoihin. Että epätasa-arvo on niinku ikävä jutska. Mutta ei sanota sitä niin, puhutaan tästä renessanssista.



Elisa Tikkanen

Presso

Sivut

On vain ratkaisuja.

Aiheet

Merkinnät

Arkisto

Käyttäjävetoinen palvelujen kehittäminen

NÄKÖKULMAT JA AVAINSANAT

- **Kommunikaatiorakenteen** kehittäminen
- **Muutosprosessien** ymmärtäminen
- Toiminnan ymmärtäminen **intressipelinä**
- Osapuolet on **mobilisoitava** käyttäjävetoisessa kehittämisessä
- **Verkostomainen kehitystyö** edellyttää **roolitusta**

Kommunikaatorakenne Maunulassa

- Tuottaa uusia toimijoita
- Luo mielikuvan kaupunginosasta
- Alueellisen kehittämisen "pelilauta"
- Dialogi, keskustelu
- Paikallinen palveluportaali
- Työkalu toimijoille

Kontaktit alueen ulkopuolisten toimijoiden kanssa

- Luo ja kerää uutta tietoa alueelle
- Ylläpitää ja stimuloi keskustelua paikallisista aiheista
- Luo verkostoja
- Tuo esiin uusia hankkeita
- Strategisen työn väline

Viestintä, julkisuus

Kotisivu ja Intranet: Digitaalinen foorumi



Paikallinen sanomalehti



Yhteisöstudio

1999
50-60 %

- Tehokas paikallinen media, tarkasti luettu
- Luo paikallista identiteettiä
- Ilmoittelupaikka paikallisille yrityksille ja yrittäjille

1990
90-95 %

Paikallisuus

- Kohtaamispaikka
- Verkostoituminen
- Organisoituminen
- Fyysisesti lähellä asukkaita ja paikallisia toimijoita
- Projektien "tukikohta"
- Toiminnallinen keskus



Aluefoorumit: Ihmiset tapaavat toisiaan Tietoa saadaan ja jaetaan

1996
35 k/f

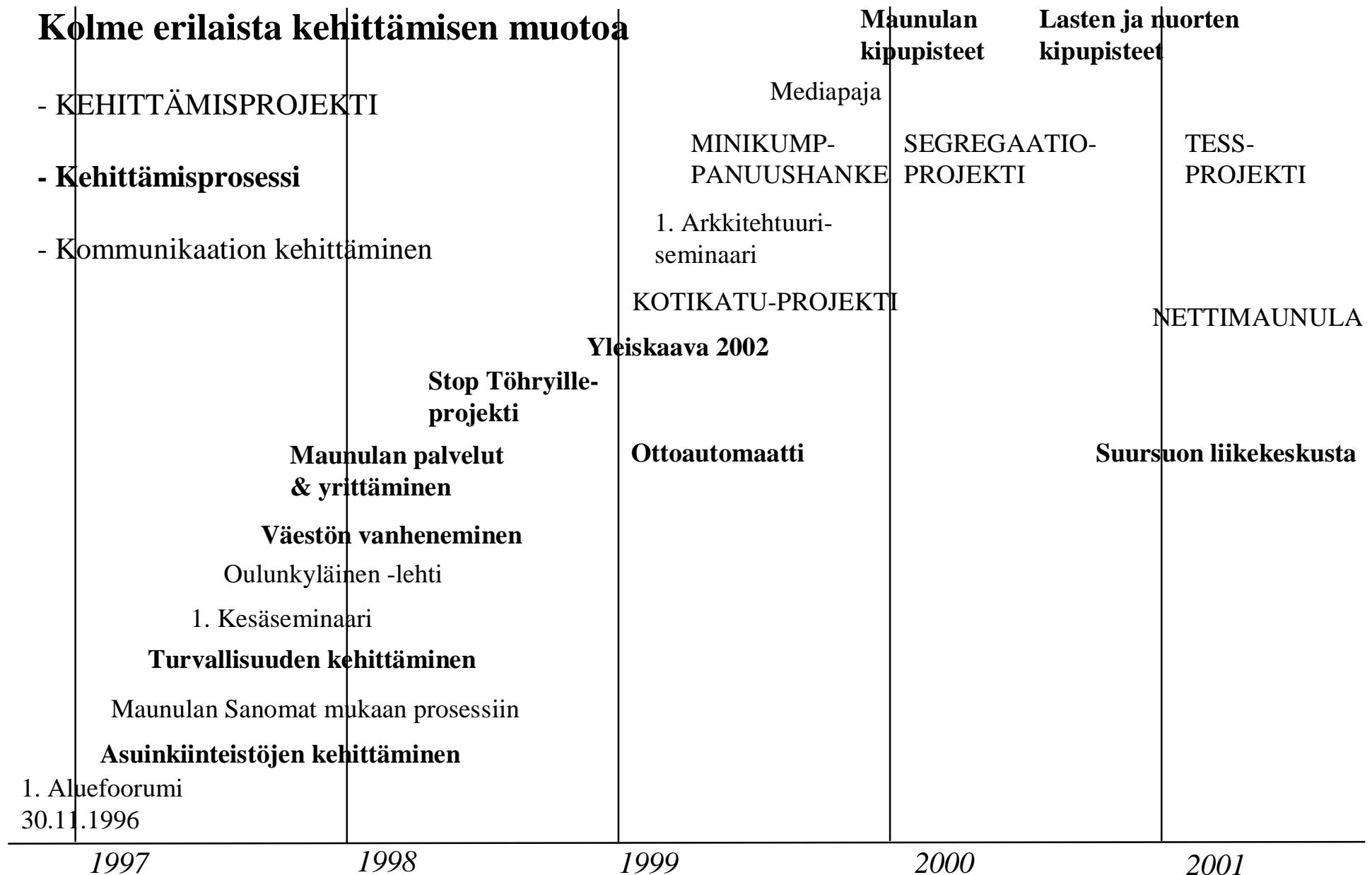
Verkostoituminen, organisoituminen



Nettikeskus Maunulan Mediapaja: Työskentelypaikka paikallisille

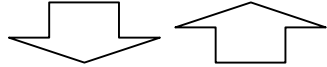
1999
600-1000 k/kk

Kehittämisteemojen kehkeytyminen Maunulassa

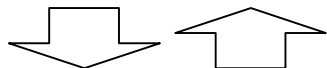


Muutosprosessin kolme tasoa

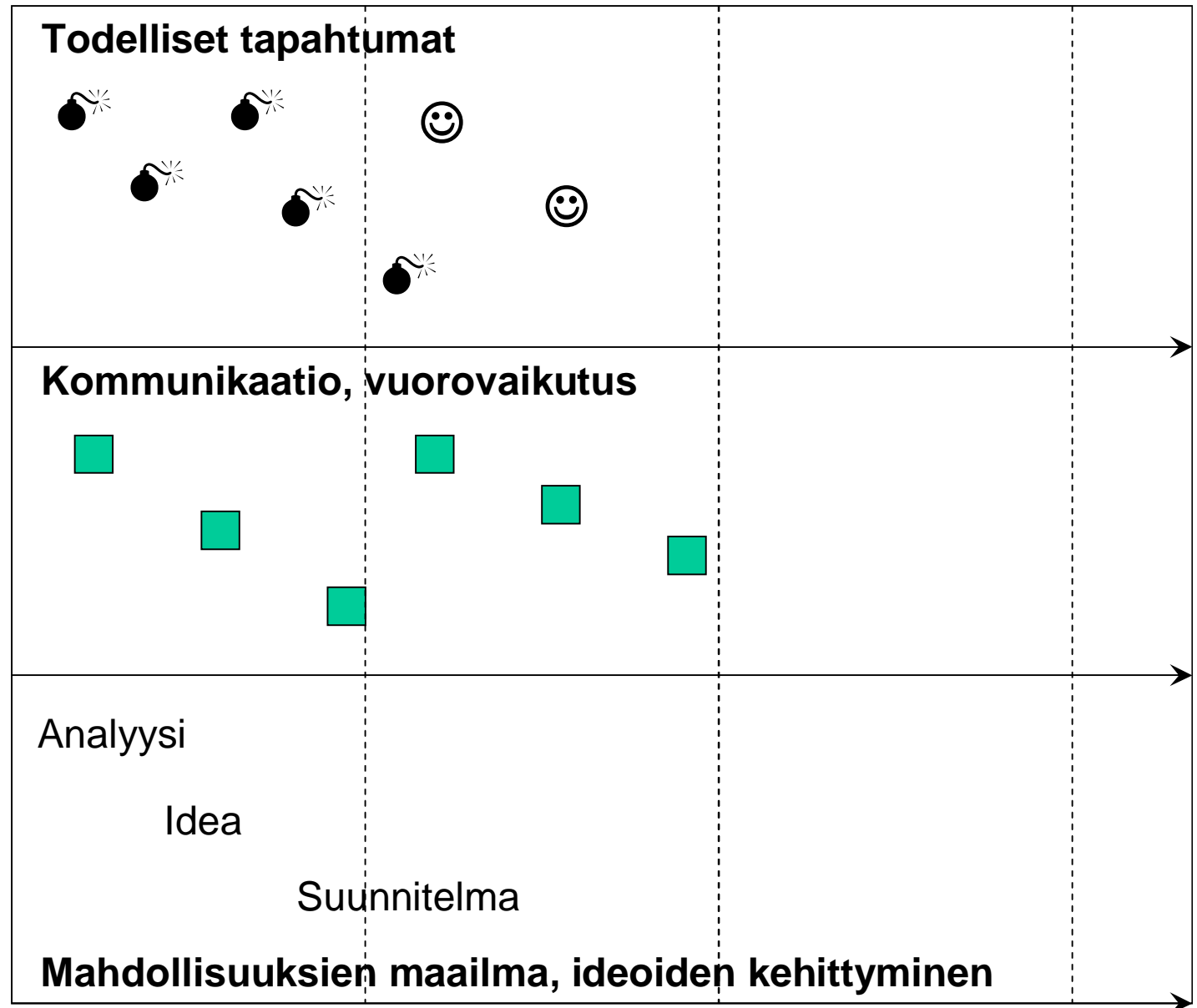
Negatiiviset
tai positiiviset
tapahtumat



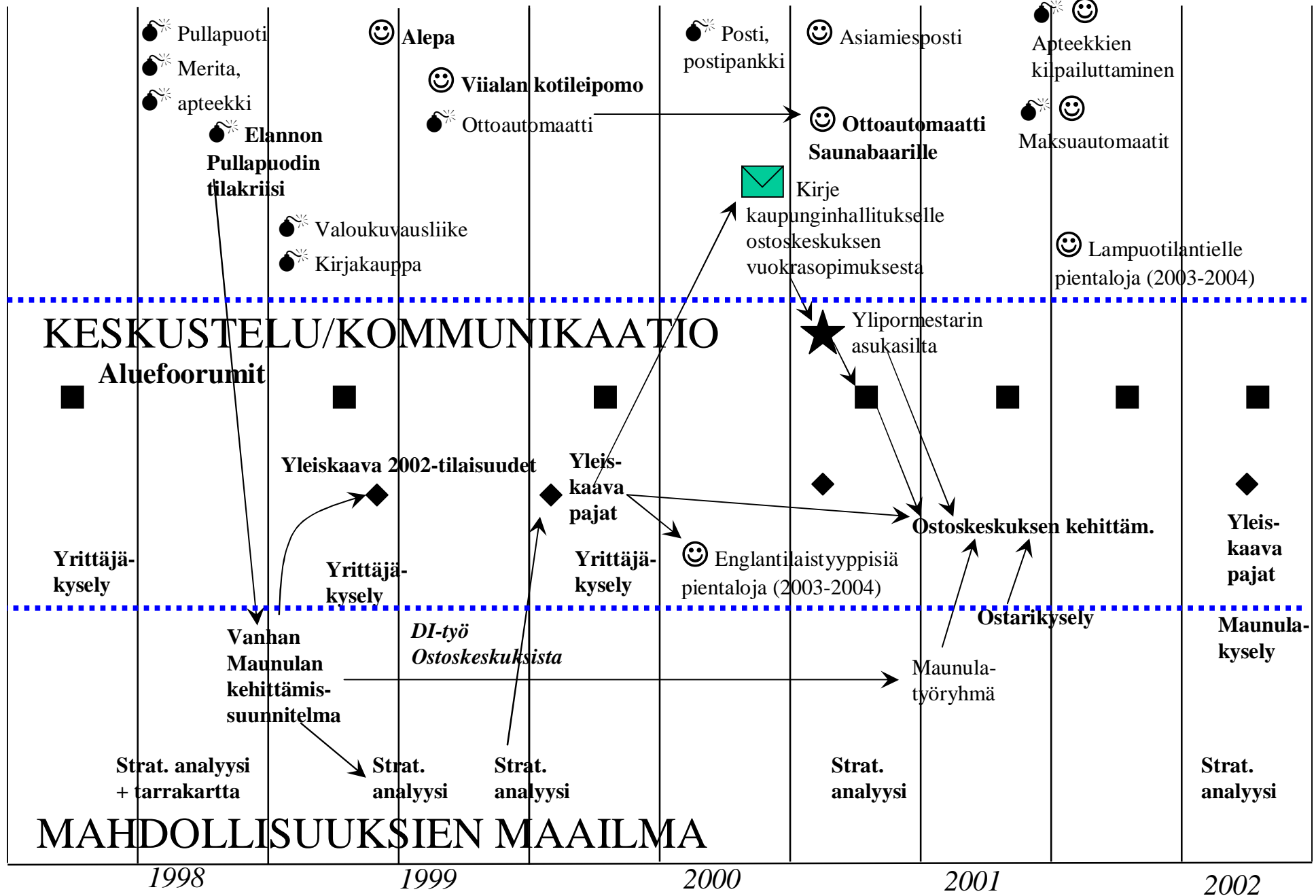
Alueen
kommunikaatio-
ja vuorovaikutus-
rakenne



Mahdollisuuksien
maailmat:
ideat, mallit,
suunnitelmat



TODELLISET TAPAHTUMAT



74 aluefoorumia ja 12 kesäseminaaria





Maunula

[Etusivu](#) | [Keskustelut](#) | [Osta-myy-vuokraa](#) | [Ilmoita tapahtumasta](#) | [Kuvagalleria](#) | [Sivukartta](#) | [Palaute](#)

Hae sivustosta...

Maunula NYT

- [Aluefoorumit](#)
- [Suunnitelmat kartalla](#)
- [Keskustan suunnittelu](#)
- [Maunulan Mediapaja](#)
- [Työväenopisto](#)
- [Palvelukeskus Saunabaari](#)
- [Maunulan lähiöliikunta](#)
- [Ubiikki-Maunula](#)
- [MAP II+-hanke](#)
- [Maunula 2050 visio](#)

Ajankohtaista

- [Maunulaa sivuavia ratahankkeita](#)
- [Maunulan lasten ja nuorten tilanne](#)
- [Taimen nousee Mätäpuroon](#)
- [Pasilasta uudenlainen kaupunkikeskusta](#)
- [Vuokrattavat omakotitalotontit arvottu](#)

Viimeisimmät viestit

- [Vs:S-ryhmälle kiitostakin Hyvinvointi ja palvelut](#)
- [Vs:Mitä lupasi hallitus??](#)
- [Vuokratonttien vuokran korotusaiheet](#)

Uutisia

[Etusivu](#)

Kulttuuri

Tiedotteet

Tapahtumat

Maunula viihteellä

ASUMINEN

KOTISEUTU

UUSI: PALVELUT

vanha PALVELUT

KEHITTÄMINEN

LUONTO

Järjestöt

Maunulan Sanomat

Historia

Kartta

Tilastojen Maunula

Kaupungin kaavoituskatsaus ilmestyi

30. maaliskuuta 2009



Kaupunkisuunnitteluviraston vuoden 2009 kaavoituskatsaus on valmistunut. Katsaus kertoo merkittävimmistä ajankohtaisista kaavoitushankkeista ja liikennesuunnitelmista. Maunulaa sivuvia suunnittelukohteita ovat 50-luvun Maunulan suojelukaavan laatiminen, Pakilantien turvallisuuden kehittäminen sekä Raide-Jokeri ja raideyhteys Pasilasta lentoasemalle.

[Lue lisää...](#)

Maunula viihteellä -tapahtumaviikon tunnelmia ja kuvia

19. maaliskuuta 2009

Maunulan kirjastossa järjestettiin 7.-14.3. Maunula viihteellä -tapahtumaviikko, jossa muisteltiin nuorisokulttuuria ja vapaa-ajan viettoa Maunulassa 1960-1980 -luvuilla. Viikon aikana ohjelmaan sisältyi mm. erilaisia ohjelmanumeroita, aktiviteetteja ja näyttelyitä. Ääneen pääsivät myös Maunulan nykyuoret musiikki- ja kulttuuriesitysten välityksellä. Kiinnostuneita kävijöitä riitti jokaiselle päivälle, tapahtumaviikon aloitus- ja päätöslauantaina jopa tungokseksi saakka. Kuvia viikon varrelta löytyy Maunulan kotisivujen kuvagalleriasta (nyt myös uusia kuvia!).



Kehittäminen liittyy talouteen

Kurki
2.2.2003
8.1.2003

- Maunulan klusterit

ASUMINEN

pankit,
kiinteistön-
välitys,
taloyhtiöt,
isännöinti,
kiinteistöhuolto,
vartiointi,
korjaus,
suunnittelu

KOTIPALVELUT

terveydenhoito
siivous,
kaupassakäynti,
ruoanlaitto,
korjaus

PÄIVITTÄINEN KULUTUS

päivittäistavarakauppa,
pankkipalvelut,
posti,
kioski,
kukkakauppa,
kahvila,
kirjasto

LIIKEKESKUSTAT

Kommunikaatorakenne

DESIGNKLUSTERI



KOTITALOUS

HOIVA JA TERVEYS

hammaslääkärit,
hierojat, kuppari
jalkahoitolat jne.

Kehitettyjä ja/tai pilotoituja toimintamalleja

- Aluefoorumi (1996-) levinnyt ainakin seitsemään muuhun kaupunginosaan
- Kotikatu-hanke (1999-2000): Maunulan ensimmäiset kotisivut (1999-2005)
- Nettimaunula (2001-2003), Osa SITRAn rahoittama tietoyhteiskuntaohjelmaa (OSKU)
 - Maunulan malliset edulliset laajakaistayhteydet (2002-)
 - Maunulan yhteisöverkko (2002-2004)
 - Maunulan keskustan suunnitteluporttaali (2002-)
 - PehmoGIS –kokeilu (2003)
- Alpakka-hanke (2007-2009), Palveluiden ja tapahtumien tarjonta netissä
- Saunabaarin ottoautomaatti (2000-), toimintamalli perustuu plussummapeliin
- Maunulan keskustan osallistava suunnittelu (2001-2005)
- Stop Töhryille –hanke (1998-), töhryjen poistaminen julkisista tiloista
- YKS-malli (2002), asuinalueen rikosturvallisuuden parantaminen
- MAP-hanke (2007-) putkiremonttien ryhmäkorjausmallin kehittäminen
- Lähiön sosiaaliset yrittäjät –hanke (2002-2004): kotipalvelujen kehittäminen

- Suursuon vanhusten kuntopolku (1997/2004-), vanhusten kunnon ylläpitäminen
- Maunulan luontopolku (1999-) yhdessä rakennusviraston kanssa

Asukkaat esittelevät omia ideoitaan



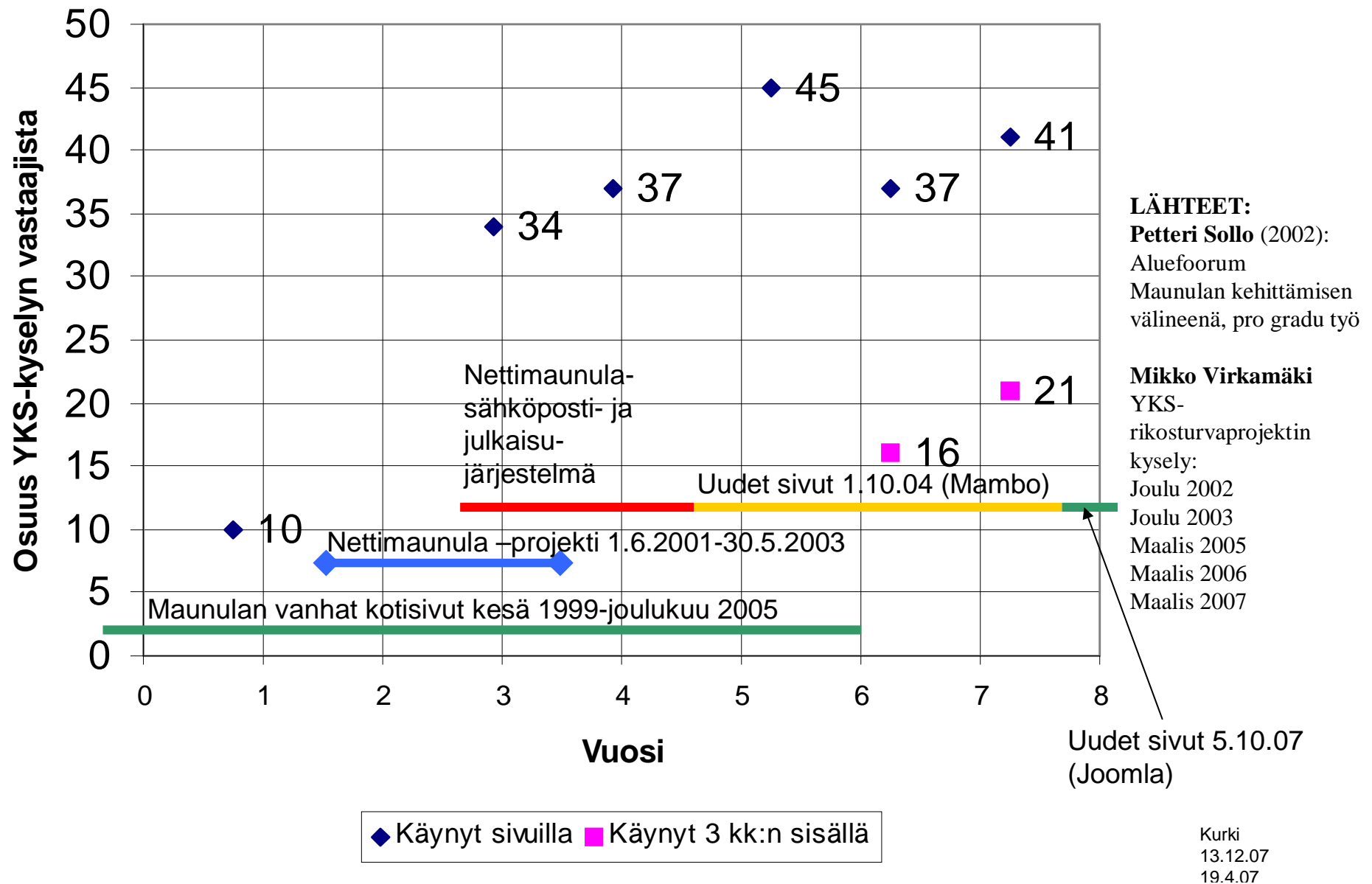
Yritykset esittelevät ideoitaan



Mobilisaatioprosessin ymmärtäminen

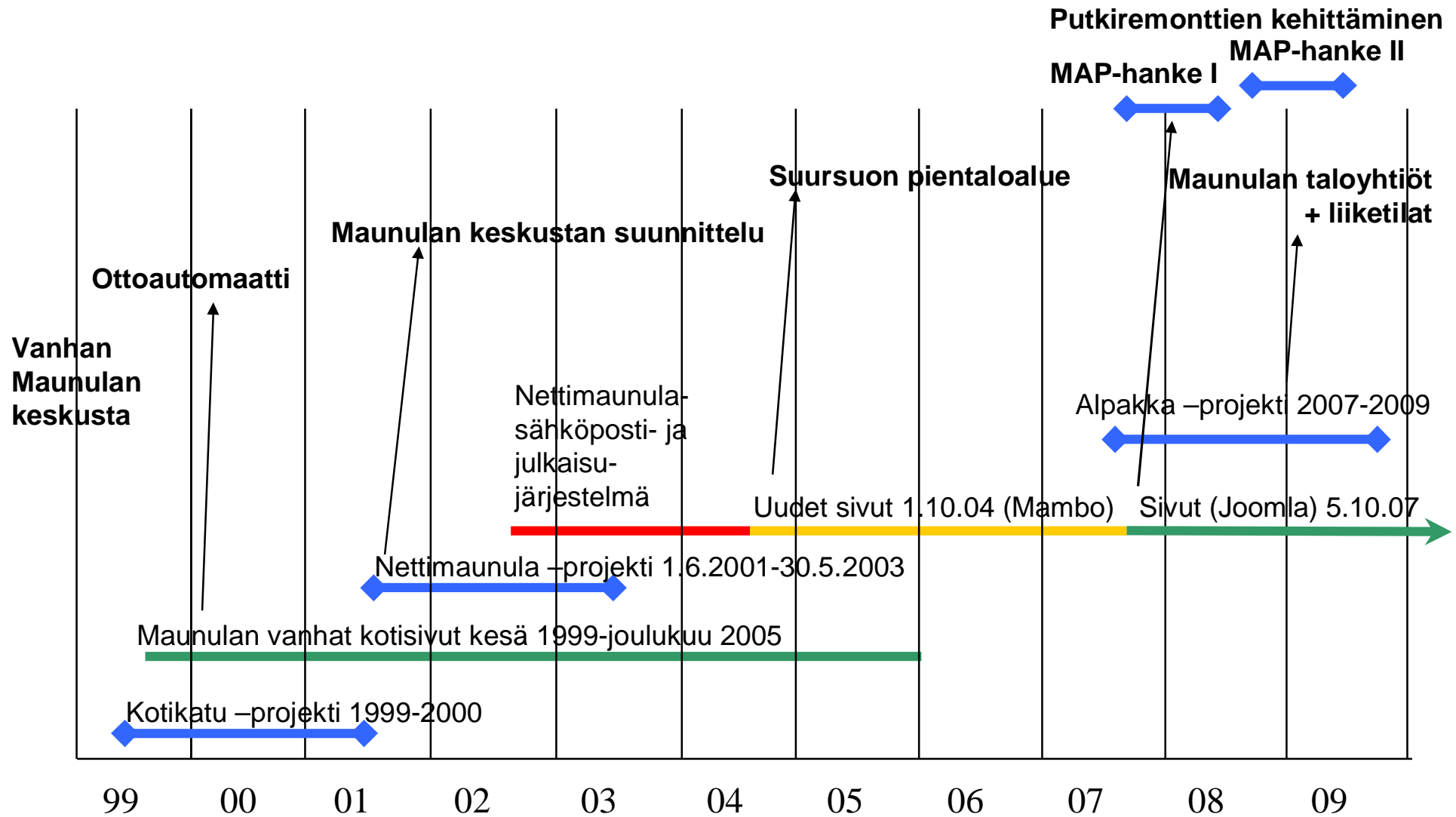
	Mahdollisuuden ymmärtäminen	Ratkaisun rakenteen hahmottaminen	Varsinaisen ratkaisun syntyminen
Idean kehittäminen, tiedon kerääminen			
Taloudellisten mahdollisuuksien ymmärtäminen			
Tilanteen oivaltaminen, prosessin edistäminen			
Kommunikaatio, viestintä alueella			
Verkottuminen, osapuolten vuorovaikutus			
<p>Kurki 8.8.2004 2.8.2002</p>	Strateginen oivallus, toiminnan, kehitysprosessin käynnistyminen	Tiedon kerääminen (faktat, reunaehdot, ideat), osapuolten mukaan saaminen neuvotteluihin	Ratkaisun ja intressien kohtaaminen, maksavien osapuolten sitoutuminen, asian toteutus. Läpimurto ongelman ratkaisussa ja neuvotteluissa.

Maunulan kotisivujen käyttö (2000-2007)

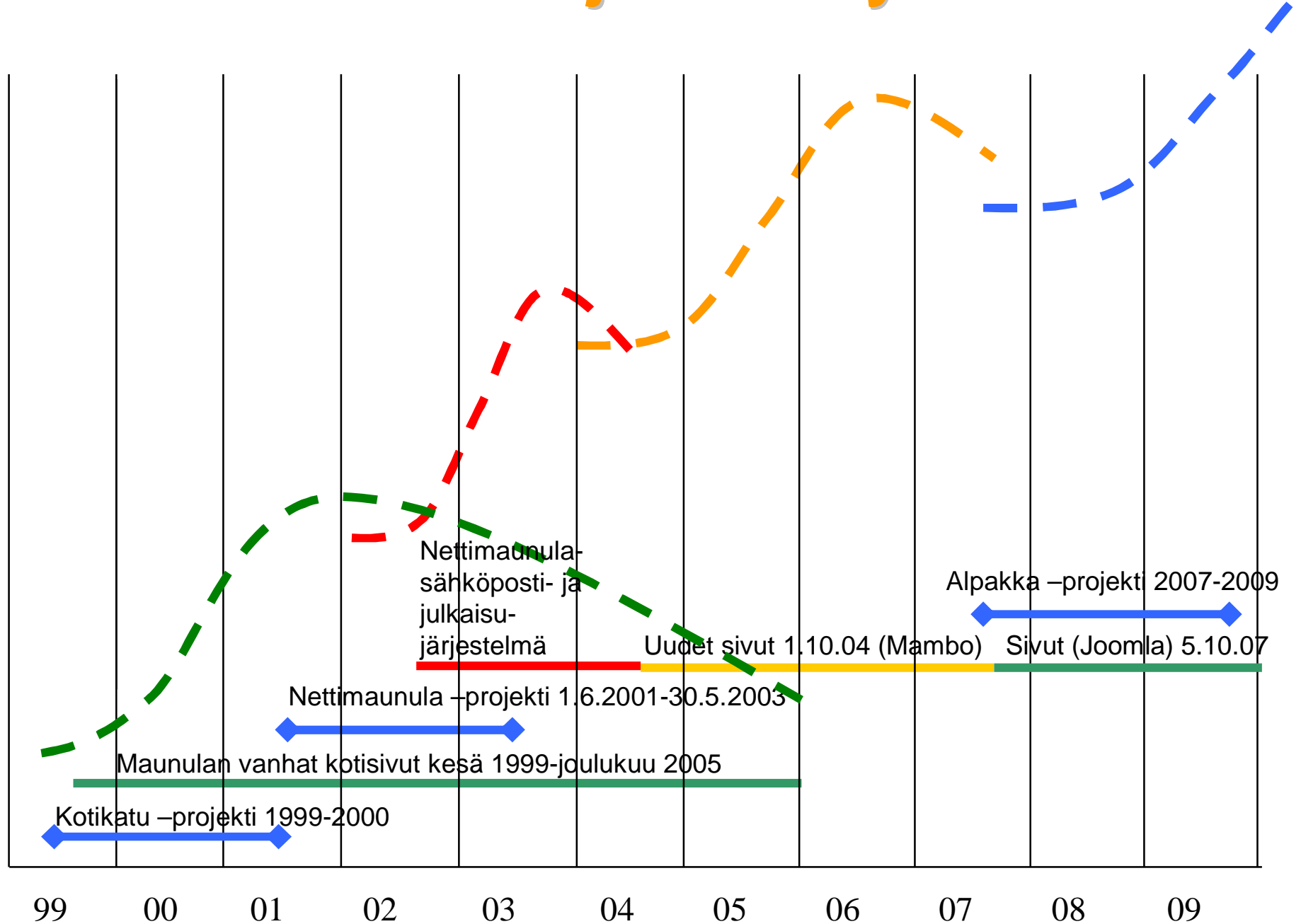


Maunulan ICT-kehitysprojektit

Kurki
25.2.09

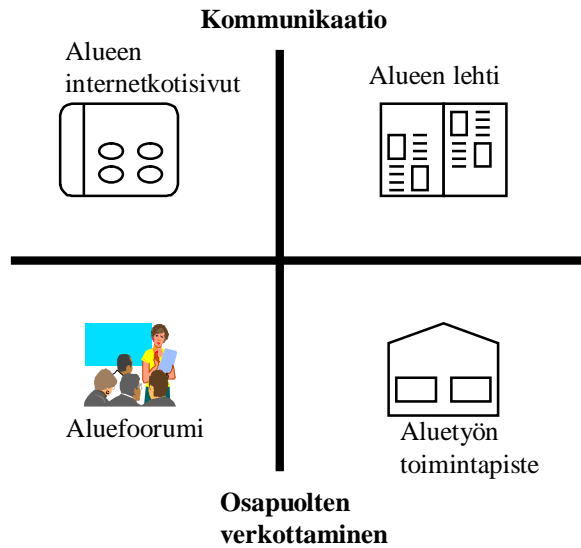


ICT-kehittämisaaltojen limittyminen



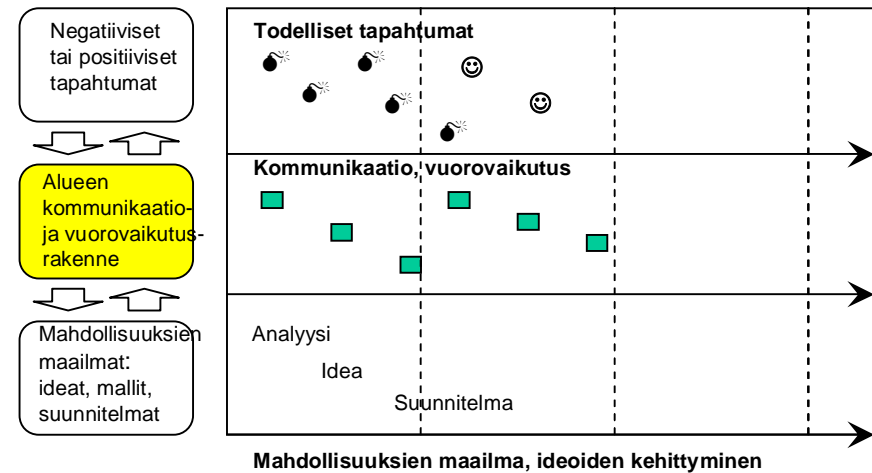
Muutoksen elementtien ymmärtäminen

1 Kommunikaatorakenne

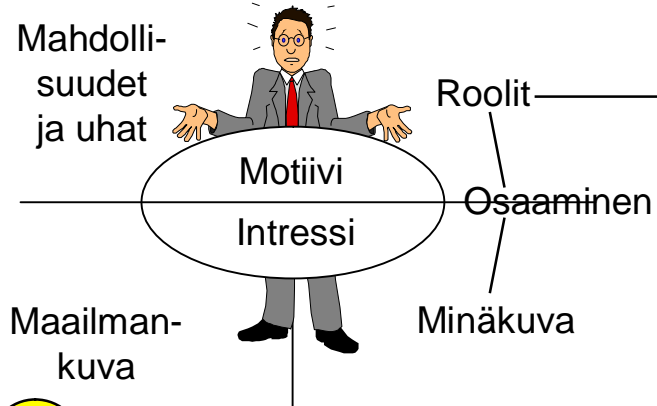


2 Prosessi

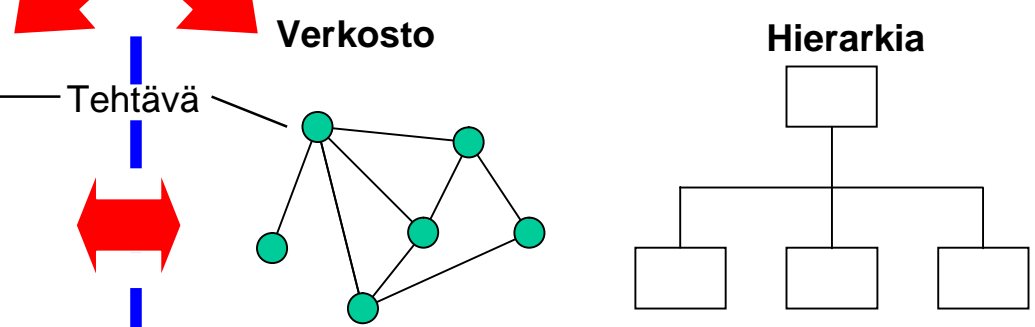
Kurki
30.8.05
8.8.05



4 Yksilön toiminta




3 Työnjako/organisointuminen



Roolihahmot kehittämisspelissä

 **Profeetta - Prophet**

 **Haltija - Lord**

 **Velho - Wizard**

 **Tietäjä - Wise man**

 **Mestari - Master**

 **Toimija - Actor**

 **Mielipiteellä vaikuttaja - Spoker**

 **Kulutuksella vaikuttaja - Consumer**

Roolihahmot kehittämisspelissä



Profeetat ovat visionäärejä, jotka ottavat huomattavia riskejä elämässään edistääkseen hyviä asioita



Haltijat päättävät organisaation sitoutumisesta prosessiin (esim. yhdistysten ja taloyhtiöiden puheenjohtajat)



Velhot kuljettavat prosessia ja omaavat strategista kyvykkyyttä eli kykyä toimia oikea aikaisesti ja tarttua tilaisuuksiin



Tietäjät omaavat arvokasta tulevaisuutta ja uusia mahdollisuuksia (teknologiaa/toimintatapoja) koskevaa tietoa



Mestarit hoitavat erityistä/kriittistä taitoa vaativia tehtäviä: tietokoneasennukset, kotisivujen/lehden taittaminen



Toimijat antavat aikaansa yksinkertaisten tehtävien hoitamiseen eli Maunulan Sanomien jakaminen, kahvin keitto



Mielipiteellä vaikuttajat - kirjoittelu, keskustelu

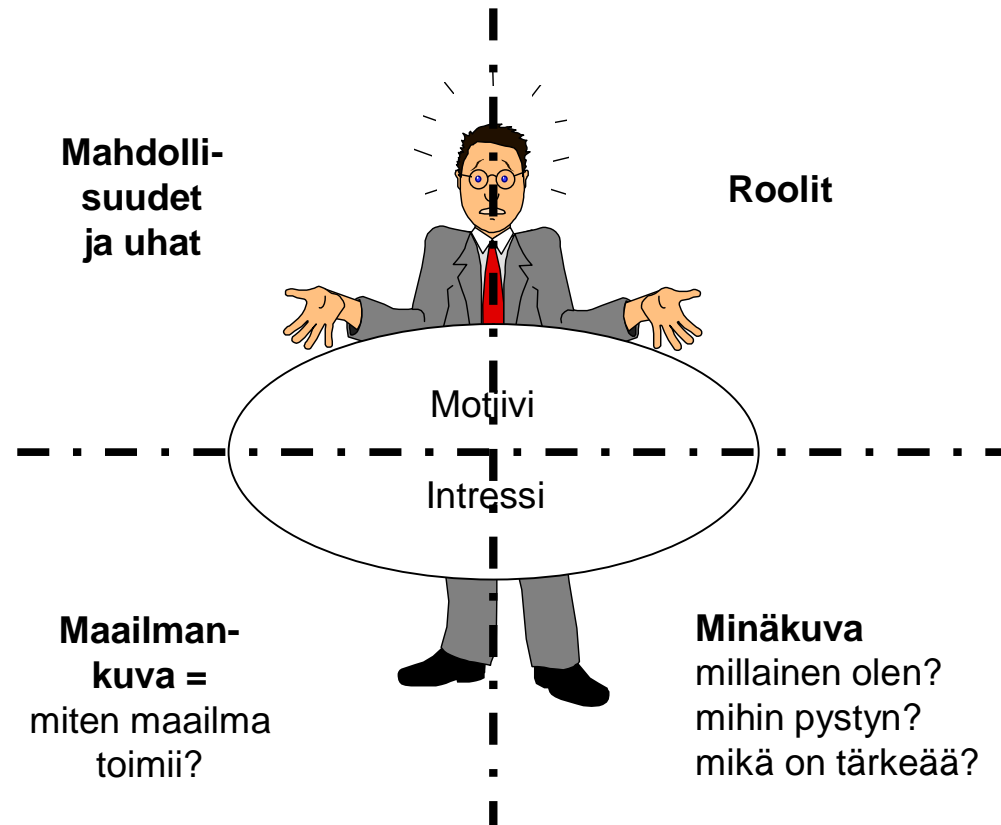


Kulutuksella vaikuttajat – testaavat ja ottavat käyttöön uutta teknologiaa tai toimintatapoja

Maunulan opetukset

- **Ongelmalähtöisyys:** tavoitteena on ongelmien ymmärtäminen
- **Kommunikaatio:** panostetaan kommunikaatioon, vuorovaikutukseen ja keskusteluun
- **Riidat:** vältetään riitoja. Jaetaan tilaisuudet foorumeihin (eli luoviin tilaisuuksiin, joissa ei tehdä päätöksiä) ja areenoihin, jotka ovat päätöksenteon paikkoja. Riidat karkoittavat luovat henkilöt.
- **Houkuttelevat siirrot vai painostaminen/etujärjestömainen toiminta:** houkutteleva strategia voittaa aina pitkällä aikavälillä
- **Kaikki voivat olla hyödyllisiä** muutoksen kannalta - roolittaminen
- **Pitkäjänteisyys:** muutos vie aikaa 5-15 vuotta – muutos kestää enemmän kuin kuvittelemme, mutta tulokset ovat kuviteltua suurempia
- **Muutosprosessien ymmärtäminen** vaatii muutoksen dokumentointia, havainnollistamista ja arviointia
- **Prosessi/projekti:** Alueen on otettava vastuu kokonaisprosessista, ulkopuoliset osapuolet rajatusta osa-alueesta.
- Muutoksessa **kollektiivinen tiedonrakentaminen** on keskeistä

Ghetto vai innovatiivinen kaupunginosa?



Kaikki on kiinni sinusta ja minusta!!!

KIRJALLISUUS

Bäcklund, Pia (toim.) (2004) *Tietoyhteiskunnan osallistuva kansalainen - Tapaus Nettimaunula*, Helsingin kaupungin tietokeskus

Halme, Timo & Koski, Kimmo & Niskanen, Saija & Kurki, Hannu (2001) *Lähiöiden palvelut - kysyntä, tarjonta ja kehittämiskeinot*, Ympäristöministeriö, Suomen ympäristö 475, Helsinki

Horn, Leena Marketta (1996) *Saksalainen kaupunkidialogi - miten mobilisoida kollektiivinen järki kaupungin aseman parantamiseksi*, Miljöörakentamiskeskus R1/1996, ESPOO

Kanninen, Vesa (toim.) (2005) *Neloskierrettä kaupunginosiin - Kumppanuudet ja roolit alueiden kehittämisessä*, Helsingin kulttuuriasiainkeskus, Helsinki (**netissä**)

Kostiainen, Juha (2007) *Kaupunkiseutujen kehitys ja itseuudistuminen - Käsitteellistä perustaa etsimässä*. Tampereen yliopisto, Alueellisen kehittämisen tutkimusyksikkö, Työraportti 16/2007 (**netissä**)

Kurki, Hannu (2001) *Luova ja elinvoimainen kaupunginosa*, Kvartti 2/2001, Helsingin kaupungin tietokeskus

Kurki, Hannu (1999) "*Omaehtoinen asuinalueen kehittäminen*". Teoksessa: Kanninen, Vesa (toim.) *Lähiö ABC*. Helsinki, Stakes

Kurki, Hannu (1999) *Lähitalouden kehittämisen mahdollisuudet*, Kvartti 1/1999, Helsingin kaupungin tietokeskus

Niemenmaa, Vivi (1997) *Kommunikatiivista kaupunkisuunnittelua: Berliinin Stadtforumista Jyväskylän-Forumiin*, Helsingin yliopisto, Suunnittelumaantiede, Pro gradu -tutkielma

Päivänen, Jani & Kurki, Hannu & Virrankoski, Lauri (2002) *Parempaan kaupunginosaan - Aluefoorumi kehittämisen menetelmänä*, Ympäristöministeriö, Suomen ympäristö 589, Helsinki (**netissä**)

Sollo, Petteri (2002) *Aluefoorum Maunulan suunnittelussa*, Helsingin yliopisto, Maantieteenlaitos, Suunnittelumaantiede, Pro gradu -tutkielma

Staffans, Aija (2004) *Vaikuttavat asukkaat - Vuorovaikutus ja paikallinen tieto kaupunkisuunnittelun haasteina* (väitöskirja), Teknillinen korkeakoulu, Yhdyskuntasuunnittelun tutkimus- ja koulutuskeskuksen julkaisuja, Espoo (**netissä**)